TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA RIFEO

2025

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN 6

OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICONES DE LA PLATAFORMA RIFEO.CO 7

GLOSARIO 8

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES 11

I. CONSIDERACIONES PREVIAS 11

II. CUENTA DE USUARIO 12

a. CREACIÓN Y ACTIVACIÓN DE LA CUENTA 12

b. CARÁCTER PERSONAL DE LA CUENTA 12

c. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL USUARIO 13

d. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN 13

e. VERIFICACIÓN EN TIEMPO REAL 13

f. VALIDACIÓN DE TITULARIDAD Y CANCELACIÓN 14

g. RESTRICCIONES DE REGISTRO 14

h. FACULTADES DE CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO 14

III. REALIZACIÓN DE JUEGOS DE RIFAS Y JUEGOS PROMOCIONALES 15

a. ACCESO Y CREDENCIALES DE SEGURIDAD 15

b. PARTICIPACIÓN EN JUEGOS DE RIFAS Y PROMOCIONALES 15

c. USO DE TIQUETES Y RESPONSABILIDAD DE LA CUENTA 16

d. TRANSACCIONES DENTRO DE LA PLATAFORMA 16

e. REGLAMENTOS DE JUEGO 16

IV. COMPONENTES Y ESTADOS DE LAS CUENTAS DE USUARIO 16

a. IDENTIFICACIÓN Y CREACIÓN DE LA CUENTA 17

b. SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN Y REPORTE DE IRREGULARIDADES 17

c. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO 17

d. CONDUCTAS QUE DAN LUGAR A SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN 17

e. CANCELACIÓN VOLUNTARIA DE LA CUENTA 18

f. COMPONENTES ECONÓMICOS DE LA CUENTA 18

g. ESTADOS DE LA CUENTA DE USUARIO 18

h. ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO DE ACTIVOS DIGITALES 19

V. COMPRA DE TIQUETES Y BOLETAS PARA LA INTERACCIÓN DENTRO DE LA PLATAFORMA 19

a. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PREVENCIÓN DE FRAUDE 19

b. MEDIOS DE PAGO HABILITADOS 19

c. FINALIDAD EXCLUSIVA DE LOS TIQUETES Y BOLETAS 20

d. REVERSIÓN DEL PAGO Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 20

e. PROHIBICIÓN DE PRÉSTAMOS Y ADELANTOS 21

f. ACREDITACIONES ERRÓNEAS 21

g. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN TRANSACCIONES 21

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 21

I. INTRODUCCIÓN 21

I. OBJETO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 22

II. GLOSARIO 23

III. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 25

IV. AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 26

V. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 27

VI. ALCANCE DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 27

VII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 27

a. USUARIOS, CLIENTES, CONSUMIDORES Y CIUDADANÍA EN GENERAL 27

b. PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y/O ALIADOS 30

c. ASPIRANTES Y COLABORADORES 30

VIII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 31

IX. OBLIGACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 31

X. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 32

XI. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 33

XII. DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 33

a. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO 33

b. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO 34

XIII. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS 35

I. DATOS PERSONALES 35
a. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 35

II. DATOS SENSIBLES 35
a. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES 35

XIV. TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES 36

XV. DERECHOS Y CONDICIONES DE LEGALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES 37

a. DERECHOS DE LOS TITULARES 37
b. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN 37

XVII. PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES 38

XVIII. PROCEDIMIENTO PARA ATENDER CONSULTAS 38

a. PLAZOS DE RESPUESTA A CONSULTAS 39

b. PRÓRROGA DEL PLAZO DE RESPUESTA 39

c. DESISTIMIENTO DE LA CONSULTA 39

XIX. PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS 39

a. PLAZO DE RESPUESTA PARA LOS RECLAMOS 40

b. PRÓRROGA DEL PLAZO DE RESPUESTA 40

c. DESISTIMIENTO DEL RECLAMO 40

XX. PROCEDIMIENTO DE SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES 40

POLÍTICA Y USO DE COOKIES 41

a. ¿QUÉ SON LAS COOKIES? 41

b. ¿CÓMO USA NEXT VENTURE GROUP S.A.S., LAS COOKIES? 41

c. ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES? 42

d. GESTIÓN DE LAS COOKIES 42

e. ¿QUÉ OCURRE SI DESACTIVO LAS COOKIES? 42

f. USO DE COMPLEMENTOS EN REDES SOCIALES 42

g. MÁS INFORMACIÓN 43

I. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS Y ROL DE LA PLATAFORMA 44

II. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS 44

III. USO BAJO RESPONSABILIDAD DEL USUARIO 44

IV. JUEGO RESPONSABLE 45

V. ALCANCE TERRITORIAL Y RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS 45

VI. RETENCIONES E IMPUESTOS 45

VII. CESIÓN DEL ACUERDO 45

VIII. IDIOMA Y PREVALENCIA 46

IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA 46

X. REPORTE DE CONDUCTAS IRREGULARES 46

XI. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS 46

VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES 46

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA RIFEO

INTRODUCCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso de la plataforma tecnológica RIFEO.CO, cuyo titular y licenciatario es NEXT VENTURE GROUP S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia (en adelante, el "Licenciatario"), y son vinculantes para toda persona que se registre y utilice la plataforma en calidad de usuario (en adelante, el "Usuario").

Mediante el registro y la creación de una cuenta de usuario en la plataforma, se entiende que el Usuario ha leído, comprendido y aceptado de manera expresa e íntegra los presentes Términos y Condiciones, los cuales constituyen un contrato de uso de la plataforma. La aceptación se perfecciona en el momento de la apertura de la cuenta de usuario.

Estos Términos y Condiciones integran, de forma conjunta e inseparable, la aceptación y conocimiento del reglamento de cada juego de rifa o juego promocional, las políticas de juego responsable, el código de conducta, así como la Política de Tratamiento de Datos Personales, documentos que hacen parte integral de la relación jurídica entre el Usuario y la plataforma, y que se encuentran disponibles para consulta permanente en RIFEO.CO.

El Usuario se obliga a leer este documento de manera cuidadosa y completa antes de proceder con su registro. En caso de no estar de acuerdo con alguno de sus apartados, deberá abstenerse de crear una cuenta y de utilizar los servicios ofrecidos a través de la plataforma. La falta de lectura o el desconocimiento de su contenido no podrá ser alegado posteriormente como eximente de responsabilidad.

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran publicados y disponibles para el conocimiento previo, concomitante y posterior de los Usuarios. En caso de realizarse modificaciones, actualizaciones, adiciones o supresiones, ya sea por cambios normativos, regulatorios, técnicos o comerciales, estas serán publicadas oportunamente en la plataforma. Cuando los cambios sean sustanciales, se solicitará al Usuario la aceptación expresa de la nueva versión como condición para continuar utilizando los servicios. En caso de no aceptar las modificaciones, el Usuario deberá retirar su saldo disponible y solicitar la cancelación de su cuenta.

RIFEO.CO dispone de canales de atención al usuario orientados a brindar acompañamiento y soporte permanente. Asimismo, promueve activamente prácticas de juego responsable, entendiendo los juegos de rifas y juegos promocionales como

una actividad de entretenimiento y esparcimiento. Con este propósito, la plataforma cuenta con un sistema de autoexclusión destinado a la prevención de la ludopatía y conductas asociadas al uso problemático de estos juegos. RIFEO no será responsable por la participación del Usuario en otras plataformas ni por el uso de cuentas adicionales destinadas a eludir las medidas de autoexclusión aplicadas.

A través de los presentes Términos y Condiciones se establecen las condiciones de uso de la plataforma RIFEO.CO, las transacciones económicas relacionadas con su funcionamiento, las reglas de participación de cada juego de rifa o juego promocional autorizado, así como las condiciones de entrega de premios, todo ello conforme al régimen del monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar en Colombia, en especial la Ley 643 de 2001, el Decreto 1068 de 2015 y el Decreto 1486 de 2024, y demás normas que los modifiquen o sustituyan.

El Licenciatario garantiza el cumplimiento de la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios. El tratamiento de los datos personales de los Usuarios se rige por la Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por la plataforma, la cual se encuentra disponible para consulta permanente y cuya aceptación es condición indispensable para el uso de los servicios.

OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICONES DE LA PLATAFORMA RIFEO.CO

Los presentes Términos y Condiciones tienen por objeto regular el acceso, registro, uso y navegación de la plataforma tecnológica RIFEO.CO, así como establecer las reglas, derechos, obligaciones y responsabilidades que rigen la relación jurídica entre NEXT VENTURE GROUP S.A.S., en su calidad de titular y licenciatario de la plataforma, y los Usuarios que interactúan en ella.

En particular, estos Términos y Condiciones regulan: el uso de la infraestructura tecnológica de la Plataforma, el proceso de registro, activación, suspensión y cancelación de la cuenta de usuario, la participación de los Usuarios en juegos de rifas y juegos promocionales autorizados, conforme a la normativa vigente, la adquisición, uso y gestión de tiquetes y/o boletas como activos digitales dentro de la Plataforma, las transacciones económicas realizadas a través de los medios de pago habilitados, la asignación y entrega de premios, de conformidad con el reglamento específico de cada juego, las políticas de juego responsable, prevención del fraude y cumplimiento normativo y la referencia y aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales y demás documentos que hacen parte integral de la relación contractual.

Los presentes Términos y Condiciones no regulan, sustituyen ni modifican las condiciones particulares de cada juego de rifa o juego promocional, las cuales se

encuentran contenidas en su respectivo Reglamento de Juego, ni las disposiciones legales y regulatorias aplicables al régimen de los juegos de suerte y azar en Colombia, las cuales prevalecerán en todo caso.

El uso de la Plataforma implica la aceptación expresa e íntegra de los presentes Términos y Condiciones, así como de los documentos que los complementan, los cuales constituyen el marco normativo que rige la relación entre la Plataforma, los Operadores, los Gestores y los Usuarios.

GLOSARIO

Para efectos de la interpretación y aplicación de los presentes Términos y Condiciones, las siguientes palabras y expresiones, cuando se escriban con mayúscula inicial, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, independientemente de que se utilicen en singular o plural.

ACTIVO DIGITAL: Tiquetes y/o boletas creadas dentro de la Plataforma por el Operador y/o el Gestor, almacenados de forma digital, identificables, con valor económico y susceptibles de ser adquiridos y utilizados por el Usuario para participar en juegos de rifas y/o promocionales.

ACTIVACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO: Proceso mediante el cual el Operador y/o el Gestor habilitan al Usuario para interactuar en la Plataforma, previa verificación de la información suministrada y del cumplimiento de los procedimientos de validación de identidad y titularidad correspondientes.

BODEGA DE DATOS: Repositorio tecnológico que registra y conserva la información histórica de las actividades transaccionales realizadas por los Usuarios, el Operador y/o el Gestor dentro de la Plataforma.

BONOS: Incentivos otorgados al Usuario por el Operador y/o el Gestor, previa verificación del cumplimiento de las condiciones establecidas para uno o varios eventos. Los Bonos adquieren la calidad de premio una vez los Tiquetes y/o Boletas correspondientes sean acreditados en la Cuenta de Usuario.

CHAT: Canal de atención digital que permite la comunicación escrita entre un agente de servicio del Operador y/o Gestor y el Usuario, mediante conexión a internet.

CLAVE DE ACCESO: Conjunto confidencial de caracteres alfanuméricos y/o símbolos que permite al Usuario acceder a su Cuenta de Usuario, cuya custodia y uso seguro son de su exclusiva responsabilidad.

CUENTA DE USUARIO: Registro único asociado a una persona natural, creado mediante el suministro y validación de información personal y documentación requerida, que permite acceder y utilizar la Plataforma. La Cuenta de Usuario podrá encontrarse en estado activa, suspendida o cancelada.

CUENTA DE USUARIO ACTIVA: Cuenta de Usuario que no se encuentra suspendida ni cancelada y que puede operar normalmente dentro de la Plataforma.

DEPÓSITO: Transacción mediante la cual el Usuario adquiere Tiquetes y/o Boletas a través de los medios de pago habilitados, cuyo valor se acredita en el saldo de su Cuenta de Usuario, de forma inmediata o dentro de los tiempos definidos por las entidades financieras y pasarelas de pago.

DISPOSITIVO: Cualquier equipo electrónico que permita el acceso a la Plataforma, tales como computadores, teléfonos móviles, tabletas, televisores inteligentes u otros dispositivos similares.

ESTADO DE CUENTA: Saldo de Tiquetes y/o Boletas reflejado en la Wallet o Billetera Digital asociada a la Cuenta de Usuario.

FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO (FT): Toda acción económica, ayuda o mediación destinada a proporcionar apoyo financiero a actividades terroristas, cualquiera sea su origen, conforme a la normativa penal vigente.

FINANCIACIÓN DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA (FPADM): Acción económica o financiera destinada a apoyar la fabricación, producción, comercialización o circulación de armas de destrucción masiva.

GENERADOR DE NÚMERO ALEATORIO (GNA): Herramienta tecnológica utilizada para la selección objetiva y aleatoria de uno o varios Usuarios ganadores en los juegos de rifas o promocionales, conforme a las reglas específicas de cada juego.

GESTOR: Persona natural o jurídica autorizada para la organización, promoción, comercialización y ejecución de juegos de rifas y/o promocionales, de conformidad con la normativa vigente y bajo la coordinación del Operador.

INTERFAZ GRÁFICA: Conjunto de elementos visuales que permite la interacción del Usuario con la Plataforma, mediante iconos, menús, imágenes y otros recursos gráficos.

LAVADO DE ACTIVOS (LA): Conjunto de acciones destinadas a dar apariencia de legalidad a recursos de origen ilícito, conducta tipificada como delito en la legislación colombiana.

LOG IN: Proceso mediante el cual el Usuario accede a su Cuenta de Usuario utilizando sus credenciales de autenticación.

LOG OUT: Acción mediante la cual el Usuario finaliza su sesión activa en la Plataforma.

MEDIOS DE PAGO: Instrumentos habilitados por el Operador y/o Gestor que permiten al Usuario adquirir Tiquetes y/o Boletas dentro de la Plataforma.

NAVEGAR: Acción de desplazarse e interactuar dentro de la Plataforma o en redes informáticas a través de medios tecnológicos.

OPERADOR: Persona jurídica autorizada por las autoridades competentes en Colombia para operar juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas, responsable de coordinar a los Gestores y de cumplir las obligaciones legales y económicas derivadas de dicha operación.

PASARELA DE PAGOS: Proveedor tecnológico que facilita las transacciones de pago mediante integraciones seguras entre la Plataforma, las entidades financieras y los Usuarios.

PLATAFORMA / PLATAFORMA VIRTUAL: Infraestructura tecnológica identificada como RIFEO.CO, que integra software, hardware, bases de datos, pasarela de pagos y demás componentes necesarios para la interacción entre Usuarios, Operadores y Gestores.

PROYECTO TÉCNICO: Documento que describe la arquitectura tecnológica, los procesos operativos, administrativos y de seguridad asociados al funcionamiento de la Plataforma.

RECARGA: Adquisición de Tiquetes y/o Boletas mediante puntos físicos o digitales habilitados, cuyo valor se acredita en el saldo de la Cuenta de Usuario.

REGISTRO: Proceso mediante el cual una persona natural se inscribe en la Plataforma y solicita la creación de una Cuenta de Usuario.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS: Persona natural o jurídica que decide sobre la recolección, uso y tratamiento de datos personales, conforme a la normativa aplicable.

SALDO: Balance total disponible en la Cuenta de Usuario, producto de recargas, depósitos, premios u otras transacciones permitidas.

SALDO DE TIQUETES Y/O BOLETAS: Valor disponible expresado en Activos Digitales que pueden ser utilizados para participar en juegos de rifas y/o promocionales.

SELFIE: Imagen fotográfica tomada por el Usuario, en la que se visualizan claramente los rasgos de su rostro y el documento solicitado, utilizada como mecanismo de verificación de identidad.

SESIÓN DEL USUARIO: Periodo comprendido entre el Log In y el Log Out del Usuario, o hasta la finalización automática por inactividad.

SISTEMA DE JUEGO DE RIFAS Y/O PROMOCIONALES: Conjunto de reglas, condiciones y dinámicas que rigen el desarrollo de cada juego disponible en la Plataforma.

TIENDA DIGITAL: Módulo integrado a la Plataforma que permite al Usuario adquirir Tiquetes y/o Boletas para participar en los juegos de rifas y/o promocionales.

TITULAR DE LOS DATOS: Persona natural o jurídica cuyos datos personales son objeto de tratamiento por parte del Responsable del Tratamiento.

TIQUETES Y/O BOLETAS: Activos Digitales adquiridos por el Usuario que habilitan su participación en juegos de rifas y/o promocionales.

REGLAMENTO DE JUEGO: Documento que contiene los términos y condiciones específicos aplicables a cada juego de rifa o juego promocional autorizado por la autoridad competente.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

I. CONSIDERACIONES PREVIAS

Los presentes Términos y Condiciones vinculan contractual y legalmente al Usuario, a los Operadores y Gestores de juegos de rifas y juegos promocionales, así como a NEXT VENTURE GROUP S.A.S., sociedad legalmente constituida en Colombia, identificada con NIT 901.747.713 - 8 y domiciliada en la ciudad de Medellín, Departamento de Antioquia, en su calidad de titular y licenciatario de la plataforma tecnológica RIFEO.CO.

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., actúa como proveedor de la infraestructura tecnológica, el software y la plataforma RIFEO.CO, a través de la cual los Operadores y Gestores, debidamente autorizados por las autoridades competentes, podrán ofrecer y desarrollar juegos de rifas y juegos promocionales, previo cumplimiento de los requisitos legales, financieros, técnicos y tecnológicos exigidos por la normatividad vigente, así como de las garantías necesarias para la cobertura del pago de premios y devolución de fondos a los participantes.

Los servicios prestados por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., se limitan al soporte, operación y administración de la plataforma tecnológica, permitiendo a los Usuarios registrados acceder a la plataforma, participar en los juegos de rifas y juegos promocionales autorizados, adquirir tiquetes y/o boletas, realizar transacciones permitidas y navegar por el sitio web, todo ello de conformidad con las reglas particulares de cada juego y la legislación aplicable en Colombia.

La prestación de los servicios ofrecidos a través de la plataforma se encuentra condicionados al consentimiento previo, libre e informado del Usuario, manifestado mediante la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con su contenido, el Usuario deberá abstenerse de utilizar la plataforma y los servicios asociados.

En el evento en que NEXT VENTURE GROUP S.A.S., habilite espacios de divulgación, interacción, opinión o conversación, tales como redes sociales, blogs, foros, chats u otros medios digitales, la información, opiniones o contenidos allí publicados serán de

exclusiva responsabilidad de los Usuarios que participen en dichos espacios y no representarán, bajo ninguna circunstancia, la posición, opinión o recomendación de NEXT VENTURE GROUP S.A.S., ni de sus directivos, administradores, representantes o accionistas.

El registro y uso de la plataforma RIFEO.CO, implica la aceptación de los Términos y Condiciones vigentes al momento del registro, así como de las modificaciones, actualizaciones o ajustes que sean introducidos posteriormente por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., los cuales deberán ser aceptados expresamente por el Usuario para continuar utilizando la plataforma.

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., se reserva el derecho de dar por terminado de manera unilateral el contrato de registro del Usuario, de conformidad con lo aquí establecido. En caso de que al momento de la terminación existan saldos de tiquetes y/o boletas pendientes en la cuenta del Usuario, el Operador o Gestor correspondiente realizará el análisis y procedimiento aplicable para definir las condiciones y consecuencias derivadas de dicha terminación, conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones y en el Reglamento de Juego aplicable.

II. CUENTA DE USUARIO

a. CREACIÓN Y ACTIVACIÓN DE LA CUENTA

La calidad de Usuario de la plataforma RIFEO.CO se adquiere una vez la información suministrada durante el proceso de registro haya sido debidamente verificada y validada por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor, según corresponda. Con la creación de la cuenta, el Usuario autoriza expresamente la consulta y verificación de su información en bases de datos de acceso público y privado, con el propósito de corroborar su identidad y la veracidad de los datos aportados.
La creación y uso de la cuenta están condicionados a que el solicitante sea persona natural, mayor de dieciocho (18) años, con nacionalidad colombiana o extranjero residente en Colombia que cuente con cédula de extranjería vigente.

b. CARÁCTER PERSONAL DE LA CUENTA

El registro, navegación y uso de la plataforma RIFEO.CO son estrictamente personales e intransferibles. No se permite la suplantación de identidad ni la creación de cuentas en nombre de terceros. De conformidad con la normativa aplicable a los juegos de suerte y azar, cada persona podrá tener una única cuenta de usuario activa.

Cuando se identifiquen conductas sospechosas que representen riesgo para el Operador, el Gestor, la Plataforma o terceros, se adelantarán las investigaciones correspondientes y, de ser necesario, se dará aviso a las autoridades competentes.

c. INFORMACIÓN SUMINISTRADA POR EL USUARIO

El Usuario se compromete a proporcionar información veraz, exacta, completa y actualizada durante el proceso de registro y a mantenerla vigente en todo momento. En consecuencia, el Usuario garantiza y responde, en cualquier circunstancia, por la autenticidad, validez y precisión de los datos, documentos e información puestos a disposición de NEXT VENTURE GROUP S.A.S., del Operador y/o del Gestor.

d. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD Y DOCUMENTACIÓN

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor podrán realizar procesos de verificación de identidad del Usuario en cualquier momento. Para este fin, podrán solicitar información adicional, documentos de soporte o comprobantes que permitan corroborar los datos registrados.

En caso de que la información solicitada no sea aportada, sea incompleta, inconsistente o ilegible, la cuenta podrá ser suspendida preventivamente o cancelada, según la gravedad del caso y conforme a los presentes Términos y Condiciones.

Entre los documentos de soporte de identidad que podrán ser requeridos se encuentran, a título enunciativo:

- Cédula de ciudadanía
- Licencia de conducción
- Pasaporte

Como prueba de domicilio, podrá solicitarse, entre otros:

- La factura de servicios públicos domiciliarios.

e. VERIFICACIÓN EN TIEMPO REAL

Cuando no sea posible corroborar la identidad del Usuario mediante los mecanismos ordinarios, o persistan dudas razonables sobre la titularidad de la cuenta, NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor podrán exigir una verificación en tiempo real, que podrá incluir, entre otras medidas:

- El envío de una fotografía tipo selfie del Usuario sosteniendo un documento manuscrito con la fecha, la hora y un código asignado por el agente de validación.

La realización del procedimiento dentro de un plazo máximo de treinta (30) minutos, vencido el cual el código perderá vigencia y deberá iniciarse un nuevo proceso.

La prueba de domicilio deberá coincidir con la dirección registrada por el Usuario. Si existiere diferencia y la cuenta tiene una antigüedad superior a tres (3) meses, el Usuario

deberá aportar una explicación clara y válida. El documento deberá ser auténtico, sin alteraciones, con fecha no superior a dos (2) meses y completamente legible.

f. VALIDACIÓN DE TITULARIDAD Y CANCELACIÓN

La titularidad de la cuenta podrá ser verificada en cualquier momento mediante la confrontación de los documentos aportados al registro con aquellos que sean solicitados posteriormente. Si se detectan inconsistencias graves o reiteradas, la cuenta podrá ser cancelada de forma definitiva.

Con el fin de preservar la buena fe, el Usuario dispondrá de una segunda oportunidad para remitir la documentación requerida de manera correcta. No obstante, si persisten las inconsistencias, se procederá a la cancelación definitiva de la cuenta.

g. RESTRICCIONES DE REGISTRO

No podrán registrarse ni utilizar la plataforma RIFEO.CO las personas que se encuentren en alguna de las siguientes situaciones:

- Menores de edad, El operador debe verificar la edad del usuario y establecer las restricciones necesarias para evitar que la navegación dentro de la plataforma sean realizadas por aquellos que no acrediten mayoría de edad.
- Personas que padezcan enfermedades mentales que hayan sido declaradas interdictos judicialmente.
- Personal vinculado al Operador que pueda influir en el desarrollo de la actividad de rifas.
- Personas que se encuentren autoexcluidas en la plataforma.

RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario es responsable de la seguridad de sus dispositivos, credenciales de acceso, redención de bonos, interacciones en redes sociales, sesiones de inicio y cierre, depósitos y cualquier actividad realizada desde su cuenta dentro de la plataforma.

h. FACULTADES DE CONTROL Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

En cumplimiento de la normativa aplicable, NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor podrán denegar, suspender, restringir o cancelar la creación o uso de una cuenta de usuario cuando se evidencien riesgos, incumplimientos de políticas internas o infracciones a la ley.

No se establecerán relaciones comerciales con personas naturales o jurídicas incluidas en listas de sanciones nacionales o internacionales, como las del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas o la OFAC. Asimismo, se rechazará o cancelará cualquier cuenta

respecto de la cual existan sospechas fundadas de vinculación con actividades de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo o Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (LA/FT/FPADM).
Las Personas Expuestas Políticamente (PEP) deberán declarar dicha condición al momento del registro, y la continuidad de la cuenta quedará sujeta a revisión y aprobación interna.

De igual manera, el Operador podrá verificar la existencia de condenas o procesos relacionados con delitos LA/FT/FPADM, falsedad documental u otros delitos tipificados en la legislación penal colombiana, caso en el cual el registro podrá ser rechazado o la cuenta cancelada.

III. REALIZACIÓN DE JUEGOS DE RIFAS Y JUEGOS PROMOCIONALES

a. ACCESO Y CREDENCIALES DE SEGURIDAD

Al momento de crear su cuenta en la plataforma RIFEO.CO, el Usuario deberá definir un nombre de usuario y una clave de acceso. El Usuario reconoce y acepta que es exclusivamente responsable del uso, custodia y confidencialidad de dichas credenciales, así como de las consecuencias que puedan derivarse de su uso indebido, ya sea para sí mismo, para el Operador, el Gestor o para terceros.

La Plataforma implementa mecanismos de seguridad destinados a proteger el acceso a la cuenta del Usuario. En caso de presentarse múltiples intentos fallidos de ingreso, la cuenta podrá ser bloqueada de manera preventiva. El Usuario deberá restablecer su contraseña a través de los mecanismos dispuestos en la plataforma. Se recomienda efectuar el cambio periódico de la clave de acceso y, en todo caso, al menos una vez cada doce (12) meses.

b. PARTICIPACIÓN EN JUEGOS DE RIFAS Y PROMOCIONALES

Una vez creada y activada la cuenta de Usuario, este quedará habilitado para participar en los juegos de rifas y juegos promocionales organizados por los Operadores y/o Gestores debidamente autorizados, conforme a las reglas particulares de cada evento. El acceso a la cuenta es personal, restringido y exclusivo del titular registrado, mediante el uso de sus credenciales.

La clave de acceso es personal e intransferible y deberá ser mantenida bajo estrictas medidas de seguridad. El Usuario será el único responsable por la administración de su cuenta, credenciales, códigos de acceso y cualquier otro mecanismo de autenticación, así como por los daños o perjuicios derivados del incumplimiento de esta obligación.

c. USO DE TIQUETES Y RESPONSABILIDAD DE LA CUENTA

Para participar en los juegos de rifas y juegos promocionales disponibles en la Plataforma, el Usuario deberá contar con tiquetes y/o boletas, incluidos aquellos otorgados como bonos, debidamente acreditados en su cuenta de usuario.

El Usuario será responsable de todas las acciones, transacciones y participaciones realizadas desde su cuenta, dado que el acceso a los juegos se encuentra restringido al uso de sus credenciales y al saldo disponible en la cuenta, bajo su exclusiva responsabilidad.

El Usuario se compromete a notificar de manera inmediata, oportuna y eficiente al Operador y/o Gestor cualquier uso no autorizado de su cuenta. En ningún caso el Usuario podrá ceder, vender, transferir o disponer de su cuenta, la cual constituye un registro único e individual ante el Operador y/o Gestor.

d. TRANSACCIONES DENTRO DE LA PLATAFORMA

La plataforma RIFEO.CO únicamente acepta transacciones realizadas a través de su sitio web oficial. No se considerarán válidas transacciones efectuadas por medios distintos, tales como llamadas telefónicas, correos electrónicos, servicios de mensajería o cualquier canal ajeno a la Plataforma.

Todas las transacciones deberán ser efectuadas directamente por el Usuario, desde su propia cuenta, utilizando los tiquetes y/o boletas disponibles en su saldo.
El Operador y/o Gestor mantendrán un registro histórico de las actividades de cada Usuario, incluyendo participaciones en eventos y reportes transaccionales, conforme a la normativa vigente y a las políticas internas de la Plataforma.

e. REGLAMENTOS DE JUEGO

Hacen parte integral de los presentes Términos y Condiciones los Reglamentos de Juego, los cuales regulan de manera específica las condiciones de participación, desarrollo, selección de ganadores y demás aspectos particulares de cada juego de rifa o juego promocional ofrecido en la Plataforma.

El Reglamento de Juego corresponde a los Términos y Condiciones autorizados por la autoridad competente (COLJUEGOS) para cada evento, se publicará de forma individual en RIFEO.CO y será vinculante para el Usuario participante, así como para el Operador y/o Gestor autorizado.

IV. COMPONENTES Y ESTADOS DE LAS CUENTAS DE USUARIO

a. IDENTIFICACIÓN Y CREACIÓN DE LA CUENTA

Toda persona que se registre en la plataforma RIFEO.CO creará una Cuenta de Usuario asociada a un identificador único (ID o número de cuenta), mediante el cual se registrará su actividad dentro de la Plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor podrán cancelar o suspender de manera preventiva la cuenta cuando se evidencie falsedad, error u omisión en la información suministrada durante el proceso de registro. El Usuario asume la responsabilidad por los daños y perjuicios que se deriven de la inexactitud o falsedad de la información proporcionada, tanto frente a la Plataforma como frente a terceros.

b. SUSPENSIÓN, CANCELACIÓN Y REPORTE DE IRREGULARIDADES

Durante la realización de procesos de verificación o investigación, RIFEO.CO podrá suspender de forma preventiva la cuenta del Usuario cuando existan indicios razonables de operaciones fraudulentas, ilegales o contrarias a la normativa vigente. En caso de comprobarse dichas conductas, la cuenta podrá ser cancelada de forma definitiva.

Sin perjuicio de lo anterior, RIFEO.CO tiene la facultad y la obligación legal de reportar a las autoridades competentes cualquier anomalía, fraude, intento de fraude u operación ilegal detectada en el uso de la Plataforma.

c. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN DEL USUARIO

La información relacionada con el Usuario, incluyendo transacciones, interacciones y registros operativos, es de interés exclusivo del titular de la Cuenta de Usuario. Ninguna persona vinculada a la Plataforma está autorizada a divulgar dicha información a terceros, salvo en los casos expresamente permitidos por la ley, conforme a lo dispuesto en la Ley 526 de 1999, Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y demás normas que las modifiquen o sustituyan.

d. CONDUCTAS QUE DAN LUGAR A SUSPENSIÓN O CANCELACIÓN

RIFEO.CO, el Operador y/o el Gestor podrán actuar sobre el estado de la Cuenta de Usuario —incluyendo su suspensión preventiva y posterior cancelación— cuando se configure, a título enunciativo, cualquiera de las siguientes situaciones:

- Uso de la Plataforma con fines fraudulentos, ilegales o contrarios a su naturaleza.
- Obtención o intento de obtención de beneficios de manera injusta, mediante engaño, error, omisión o aprovechamiento indebido de la buena fe del Operador y/o del Gestor.

- Indicios fundados de colusión, utilización de cuentas por terceros o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

En estos casos, la cuenta podrá ser suspendida de manera preventiva mientras se adelanta la verificación correspondiente, a fin de confirmar o descartar los incumplimientos detectados.

e. CANCELACIÓN VOLUNTARIA DE LA CUENTA

La cancelación voluntaria se configura cuando el Usuario solicita, desde su propia Cuenta de Usuario, la terminación del registro en la Plataforma.

En caso de que un Usuario cuya cuenta haya sido cancelada voluntariamente solicite un nuevo registro, dicho proceso será tramitado conforme a los requisitos generales de creación de cuentas. Sin embargo, el Usuario no tendrá derecho a recuperar beneficios, incentivos o premios otorgados a nuevos usuarios en el registro inicial. Así mismo, cualquier clasificación especial asociada a la cuenta cancelada, como estatus preferencial o similar, no será conservada en el nuevo registro.

f. COMPONENTES ECONÓMICOS DE LA CUENTA

La Cuenta de Usuario podrá contener los siguientes componentes principales:

- Estado de Cuenta de Tiquetes y/o Boletas: Saldo disponible de activos digitales que permite al Usuario interactuar y participar en los juegos ofrecidos en la Plataforma. En este estado se reflejarán igualmente las transacciones realizadas.
- Estado de Cuenta de Bonos: Registro de los bonos otorgados al Usuario, conforme a las condiciones y estrategias definidas por el Operador y/o el Gestor.

g. ESTADOS DE LA CUENTA DE USUARIO

La Cuenta de Usuario podrá encontrarse en alguno de los siguientes estados:

- CUENTA ACTIVA: Cuenta que opera de manera habitual, conforme a los presentes Términos y Condiciones.
- CUENTA SUSPENDIDA PREVENTIVAMENTE: Cuenta respecto de la cual se han identificado comportamientos atípicos, fraudulentos, de colusión, uso por terceros o cualquier otra situación considerada riesgosa por el Operador.
- CUENTA CANCELADA POR INACTIVIDAD: Cuenta que ha permanecido inactiva por un periodo continuo de doce (12) meses.
- CUENTA CANCELADA POR INCUMPLIMIENTO: Cuenta que, tras una suspensión preventiva y análisis posterior, ha incurrido en incumplimiento de los Términos y Condiciones.

h. ADMINISTRACIÓN DE INVENTARIO DE ACTIVOS DIGITALES

La finalidad de la Plataforma RIFEO.CO es ofrecer un entorno tecnológico que permita a los Operadores y Gestores poner a disposición de los Usuarios juegos de rifas y juegos promocionales. Para participar en dichos juegos, el Usuario deberá adquirir previamente tiquetes y/o boletas, mediante un contrato de compraventa de activos digitales celebrado con los Operadores y/o Gestores, los cuales habilitan su participación conforme a las reglas del juego.

V. COMPRA DE TIQUETES Y BOLETAS PARA LA INTERACCIÓN DENTRO DE LA PLATAFORMA

a. CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y PREVENCIÓN DE FRAUDE

Los Operadores y/o Gestores cumplirán con las obligaciones de reporte ante la autoridad competente respecto de aquellas operaciones que superen los límites establecidos en el Sistema para la Prevención del Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SIPLAFT), de conformidad con la normativa vigente.

En todo caso, las operaciones realizadas a través de la Plataforma estarán sujetas a controles de verificación, monitoreo y validación orientados a garantizar la transparencia, trazabilidad y seguridad de las transacciones.

b. MEDIOS DE PAGO HABILITADOS

Para la adquisición de Tiquetes y/o Boletas, el Usuario podrá seleccionar y autorizar el uso de los medios de pago habilitados por el Operador y/o el Gestor, entre los cuales se podrán incluir, a título enunciativo:

- Cuentas bancarias (cuentas de ahorro o corrientes) en entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia, siempre que el Usuario sea el titular.
- Tarjetas de crédito o débito emitidas por entidades financieras autorizadas y bajo la titularidad del Usuario.
- Instrumentos de pago electrónicos ofrecidos por entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia o por pasarelas de pago autorizadas.
- Transferencias por giros o recaudos a través de operadores de servicios postales de pago autorizados por el Ministerio TIC.
- Tarjetas prepago recargables emitidas por entidades financieras vigiladas en Colombia. No se permiten tarjetas prepago internacionales.
- Pagos en efectivo realizados en puntos físicos expresamente habilitados por el Operador.

Uso exclusivo de medios propios:

- El Usuario solo podrá utilizar medios de pago de su titularidad para la adquisición de Tiquetes y/o Boletas. Queda expresamente prohibido el uso de tarjetas de crédito, débito o instrumentos financieros pertenecientes a terceros.

c. FINALIDAD EXCLUSIVA DE LOS TIQUETES Y BOLETAS

Los Tiquetes y/o Boletas adquiridos por el Usuario tienen como única finalidad la participación en los juegos de rifas y juegos promocionales ofrecidos a través de la Plataforma. En consecuencia, RIFEO.CO, el Operador y/o el Gestor se reservan el derecho de suspender preventivamente o cancelar la cuenta cuando se identifique el ingreso de fondos sin una intención real de participación, o cuando se pretenda dar a la Plataforma un uso distinto a su naturaleza.

Una vez el Usuario resulte ganador de un premio conforme al Reglamento de Juego aplicable, este se reflejará de manera inmediata en el estado de cuenta asociado a su Cuenta de Usuario.

d. REVERSIÓN DEL PAGO Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

La figura de reversión del pago, regulada por la Ley 1480 de 2011, el Decreto 587 de 2016 y el Decreto 1074 de 2015, podrá ser aplicada con el fin de proteger los derechos del consumidor en el marco de las compras electrónicas realizadas a través de la Plataforma.

La reversión procederá cuando el pago del servicio se haya efectuado mediante comercio electrónico, televenta o tienda virtual, utilizando tarjeta de crédito, débito u otro instrumento de pago electrónico, y se configure alguna de las siguientes situaciones:

- Posible fraude.
- Operación no solicitada.
- Riesgo comprobado en la transacción.

Cuando NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor identifiquen una causal válida de reversión, se adelantará el reembolso del valor correspondiente al mismo medio de pago desde el cual se realizó la recarga, conforme al siguiente procedimiento:

- El Usuario será notificado por correo electrónico sobre el inicio del trámite de reversión.
- La pasarela de pagos contará con un plazo de hasta quince (15) días hábiles para procesar la solicitud.
- En el proceso intervienen el comercio, la pasarela de pagos, las redes de pago y la entidad bancaria emisora.
- El Usuario podrá visualizar el saldo revertido en un plazo de hasta veinte (20) días hábiles. En caso de retrasos adicionales, deberá contactarse directamente con la entidad financiera emisora.

- NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el Operador y/o el Gestor no serán responsables por demoras imputables a entidades financieras o pasarelas de pago.

e. PROHIBICIÓN DE PRÉSTAMOS Y ADELANTOS

Ningún empleado, colaborador o representante de NEXT VENTURE GROUP S.A.S., del Operador o del Gestor está autorizado para ofrecer préstamos, adelantos o créditos de Tiquetes y/o Boletas a los Usuarios.

Cualquier Usuario que promueva, acepte, incentive o participe en este tipo de prácticas será suspendido preventivamente y posteriormente su cuenta podrá ser cancelada por incumplimiento contractual.

f. ACREDITACIONES ERRÓNEAS

En caso de que por error se acredite en la Cuenta de Usuario un saldo de Tiquetes y/o Boletas que no corresponda a una compra realizada por el propio Usuario, este deberá reportar inmediatamente la situación al Operador. El Usuario tendrá la obligación contractual y ética de conservar íntegros dichos activos digitales, a fin de permitir la corrección del error y la restitución al legítimo titular.

Cualquier conducta orientada a utilizar, disponer o apropiarse indebidamente de saldos acreditados por error será sancionada conforme a los presentes Términos y Condiciones.

g. VERIFICACIÓN DE IDENTIDAD EN TRANSACCIONES

Independientemente del medio o canal de pago utilizado, todos los procesos de adquisición de Tiquetes y/o Boletas estarán sujetos al cumplimiento de los procedimientos de verificación plena de identidad, con el fin de garantizar la seguridad, legalidad y transparencia de las operaciones realizadas en la Plataforma.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

I. INTRODUCCIÓN

Como titular de su información personal, usted es reconocido para todos los efectos de la presente política como el Titular de los Datos Personales.

Sus datos personales, como sus nombres, apellidos, documento de identificación, datos de contacto, información de acceso a la plataforma, información transaccional, entre otros, resultan necesarios para que NEXT VENTURE GROUP S.A.S., en calidad de

Responsable del Tratamiento y propietaria de la página web https://rifeo.co pueda brindarle un servicio integral, seguro y confiable.

Por esta razón, le informamos que los datos personales que usted suministre directamente, o que sean recolectados legítimamente en el marco de la relación jurídica, contractual y/o comercial con nuestra compañía, serán tratados conforme a lo dispuesto en la presente Política de Tratamiento de Datos Personales.

En este documento usted encontrará las reglas, lineamientos y procedimientos internos diseñados por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., para garantizar y proteger su derecho constitucional a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información personal almacenada en nuestras bases de datos, así como garantizar su derecho a revocar en cualquier momento la autorización otorgada para el tratamiento de datos personales, salvo en los casos expresamente exceptuados y, los demás derechos, libertades y garantías consagrados en la ley.

La presente política se fundamenta en los lineamientos establecidos en el marco general de Protección de Datos Personales en Colombia: Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, directrices, guías y circulares y demás disposiciones que las modifiquen, adicionen, complementen o deroguen, además del compromiso con la privacidad de la información personal de sus usuarios, clientes, consumidores, aliados, proveedores, contratistas, empleados, colaboradores, accionistas y del público general, NEXT VENTURE GROUP S.A.S., adopta la siguiente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la "Política").

I. OBJETO DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como objeto establecer las reglas y lineamientos adoptados para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y procedimientos para el tratamiento de Datos Personales realizado por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., en calidad de Responsable del Tratamiento, en el marco de la operación de la plataforma tecnológica https://rifeo.co.

Desde el momento en que el usuario realiza el registro exitoso para la creación de una cuenta en la plataforma, y en general durante la interacción con los servicios ofrecidos por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., el titular de los datos suministra información de carácter personal que, conforme a esta política, será objeto de tratamiento en concordancia con los dispuesto en la Ley 1581 de 2012, decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes.

Al efectuar dicho registro, el Titular otorga su autorización previa, expresa e informada para que NEXT VENTURE GROUP S.A.S., realice el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con las finalidades establecidas en la presente política, dentro de las cuales se encuentra el envío de comunicaciones electrónicas de carácter informativo y/o publicitario, en el marco de los servicios ofrecidos a través de la plataforma.

En particular, mediante esta Política el Titular autoriza expresamente al Comercio, operador y/o gestor de Juegos de Rifas y/o Juegos Promocionales para enviarle mensajes electrónicos con contenido publicitario, promocional e informativo, siempre en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la normatividad vigente en materia de protección de datos personales, las condiciones específicas contenidas en los Términos y Condiciones de uso de la plataforma RIFEO y el derecho del titular de revocar en cualquier momento dicha autorización, en ejercicio de lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012.

II. GLOSARIO

En el desarrollo, interpretación y aplicación de la ley, regulaciones y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, las siguientes definiciones:

DATO PERSONAL: Es cualquier información vinculada o que pueda asociarse de manera directa o indirecta a una persona natural determinada o determinable. Esto incluye, entre otros, el nombre, número de identificación, dirección física o electrónica, número de teléfono, información financiera, patrimonial, de localización, o cualquier otro dato que permita identificar al titular.

DATO PÚBLICO: Es aquel dato que la Constitución y la ley califican como tal, así como todos aquellos que no sean semiprivados, privados o sensibles. Entre otros, son públicos los relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público y los que puedan obtenerse sin reserva alguna en registros, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales. El acceso a esta información no está restringido.

DATO PRIVADO: Es la información que, por su naturaleza, es de interés únicamente para el titular y cuyo acceso está restringido para terceros, salvo autorización expresa del titular o mandado legal.

DATO SEMIPRIVADO: Es aquella información que no es de naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimientos o divulgación puede interesar no solo a su titular, sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como es el caso de los datos financieros, crediticios o actividades comerciales.

DATO SENSIBLE: Aquel dato que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

AUTORIZACIÓN: Consentimiento previo, expreso e informado otorgado por el titular para que NEXT VENTURE GROUP S.A.S., trate sus datos personales. Puede manifestarse por

escrito, de forma oral o mediante conductas inequívocas que permitan concluir de manera razonable que el titular autorizó el tratamiento.

AVISO DE PRIVACIDAD: Es la comunicación verbal o escrita que NEXT VENTURE GROUP S.A.S., pone a disposición del titular en el momento de la recolección de sus datos, mediante la cual se le informa sobre la existencia de esta política, la forma de acceder a ella y las finalidades para las cuales serán tratados sus datos personales.

DASE DE DATOS: Conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de tratamiento. Incluye archivos físicos o electrónicos.

CALIDAD DE DATOS: El dato personal sometido a tratamiento deberá ser veraz, completo, exacto, actualizado, comprobable y comprensible. Cuando se esté en poder de datos personales parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error NEXT VENTURE GROUP S.A.S., deberá abstenerse de someterlo a Tratamiento, o solicitar a su Titular la completitud o corrección de la información.

CONFIDENCIALIDAD: Elemento de seguridad de la información que permite establecer quienes y bajo qué circunstancias se puede acceder a la misma. Se debe proteger la confidencialidad de aquellos datos que no tengan la naturaleza de públicos, con el fin de garantizar la reserva de la información.

TITULAR: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

CAUSAHABIENTE: Es la persona que ha sucedido a otra, en razón a su fallecimiento (también se puede entender como Herederos o Legatarios).

TRANFERENCIA DE DATOS PERSONALES: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES: Tratamiento de Datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del responsable.

TRATAMIENTO: Es cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realice NEXT VENTURE GROUP S.A.S., o los Encargados del tratamiento, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el tratamiento de los datos. NEXT VENTURE GROUP S.A.S., actúa como responsable de datos personales frente a todos los datos personales sobre los cuales decida directamente, en cumplimiento de las funciones propias reconocidas legalmente.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del tratamiento.

INFORMACIÓN DIGITAL: Toda aquella información que es almacenada o transmitida por medios electrónicos y/o digitales.

RNBD: Registro Nacional de Bases de Datos.

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio.

III. PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En el desarrollo y aplicación de la ley, regulaciones y normatividad vigente, se aplicarán, de manera armónica e integral, los siguientes principios rectores:

PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN MATERIA DE TRATAMIENTO DE DATOS: El Tratamiento de Datos Personales es una actividad regulada y debe sujetarse estrictamente a los dispuesto en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y las demás disposiciones que la modifiquen adicionen o complementen.

PRINCIPIO DE FINALIDAD: El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima, específica y conocida por el Titular de acuerdo con la Constitución y la Ley. En ningún caso se tratarán datos para propósitos diferentes, ilegítimos o no informados al Titular.

PRINCIPIO DE LIBERTAD: El Tratamiento de los Datos Personales solo puede ejercerse con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular. Los datos no podrán ser obtenidos o divulgados sin autorización, o en ausencia del manto legal o judicial que releve dicho consentimiento.

PRINCIPIO DE VERACIDAD O CALIDAD: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable de Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan y sobre el uso que se les hadado.

PRINCIPIO DE ACCESO Y CIRCULACIÓN RESTRINGIDA: El Tratamiento solo puede realizarse por personas autorizadas por el titular o por la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet y otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los titulares o a terceros autorizados.

PRINCIPIO DE SEGURIDAD: La información sujeta a Tratamiento por el responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

PRINCIPIO DE CONFIDENCIALIDAD: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de Datos Personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligados a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo solo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ellos corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de esta.

IV. AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que son incluidos en las Bases de Datos de NEXT VENTURE GROUP S.A.S., provienen de la información recolectada en virtud de vínculos propios, comerciales, contractuales o de cualquier otra índole.

Al momento de la recolección de los Datos Personales, la compañía solicitará a los Titulares la Autorización para el Tratamiento de los mismos, de manera previa, expresa e informada a estos sobre: (i) Identificación de la compañía como Responsable del Tratamiento; (ii) Los Tratamientos que realizará la compañía y las finalidades de estos; (iii) Los derechos que tienen los Titulares frente a la compañía y a los demás Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento y los medios para ejercerlos; (iv) La ubicación de la presente Política.

Los Datos Personales recolectados por la Compañía son almacenados en medios digitales, propios o contratados con proveedores especializados, procurando salvaguardar la confidencialidad y seguridad de la información personal de los Titulares.

La autorización al aviso de privacidad para el Tratamiento de Datos Personales podrá obtenerse por conductas inequívocas del Titular del Dato Personal, las cuales permitirán concluir de manera razonable que este otorgó su consentimiento para el Tratamiento de su información. Dichas conductas deben exteriorizar de manera clara la voluntad de autorizar el Tratamiento.

El consentimiento del Titular se podrá obtener por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior, tales como: comunicación escrita, verbal, virtual o por conductas inequívocas.

La compañía NEXT VENTURE GROUP S.A.S., conservará pruebas de dichas autorizaciones de manera adecuada, velando y respetando los principios de privacidad y confidencialidad de la información.

V. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Usuario autoriza de manera previa, expresa, libre e informada a NEXT VENTURE GROUP S.A.S., así como a los Operadores y Gestores de juegos de rifas y juegos promocionales que utilicen la plataforma RIFEO.CO, para recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir y, en general, tratar sus datos personales con la finalidad de permitir el registro, acceso y uso de la plataforma, la participación en los juegos, la realización de transacciones, la entrega de premios, la atención de solicitudes, el cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, la prevención del fraude, así como para fines administrativos, comerciales, estadísticos y de comunicación relacionados con los servicios ofrecidos. El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente, disponible para consulta permanente en el sitio web de la plataforma, la cual el Usuario declara conocer y aceptar con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

VI. ALCANCE DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales aplica a todos los datos personales recolectados, almacenados, usados, circulados o suprimidos por NEXT VENTURE GROUP S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del Tratamiento de Datos Personales, a través de la plataforma tecnológica RIFEO y de los demás canales habilitados para la prestación de sus servicios. Este alcance comprende la garantía de los derechos de los titulares de la información, el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y regulatorias en materia de la protección de los datos personales y la adopción de medidas jurídicas, técnicas y organizacionales necesarias para asegurar la confidencialidad, integridad, seguridad y veracidad de los datos tratados.

Esta política será aplicable a todos los usuarios, clientes, aliados, empleados, proveedores y terceros que entreguen información personal a NEXT VENTURE GROUP S.A.S., en el marco de su relación con la compañía y el uso de la plataforma RIFEO.

VII. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales, la recolección, almacenamiento, uso y circulación por parte de NEXT VENTURE GROUP S.A.S., en su calidad de Responsable del Tratamiento, tiene como propósito garantizar el cumplimiento de los principios y obligaciones establecidos en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, así como de las demás normas que regulan la materia.

De manera específica las finalidades son las siguientes:

a. USUARIOS, CLIENTES, CONSUMIDORES Y CIUDADANÍA EN GENERAL

- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del usuario, cliente y /o consumidor.
- Validar y verificar la identidad del usuario, cliente y/o consumidor para el ofrecimiento de productos y servicios, así mismo para compartir la información con diversos actores del mercado.
- Establecer, mantener y terminar una relación contractual.
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del usuario, cliente y/o consumidor y los avances tecnológicos.
- Enviar información de campañas comerciales actuales y futuras, promoción de productos y servicios tanto propios como de terceros, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado al usuario, cliente y/o consumidor a través de: llamada telefónica, mensaje de texto, correo electrónico, Facebook, Twitter, Instagram o cualquier red social de integración o mensajería instantánea, entre otros.
- Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- Conocer la ubicación y datos de contacto del usuario, cliente y/o consumidor para efectos de la prestación de servicios y/o notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado, incluyendo contactar al usuario, cliente y/o consumidor para estos fines.
- Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude, la corrupción y otras actividades ilegales.
- Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones, incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de Datos Sensibles tales como la huella digital, imagen o voz, entre otros.
- Consultar multas y sanciones ante las diferentes autoridades administrativas y judiciales o Bases de Datos Públicos que tengan como función la administración de datos de esta naturaleza.
- Responder a solicitudes de autoridades judiciales o administrativas competentes, procurando en todo caso divulgar sólo la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la respectiva solicitud.
- Mantener comunicación constante con el Titular de los Datos Personales sobre las actividades, programas y eventos desarrollados o próximos a ser desarrollados por la Compañía.
- Realizar campañas de publicidad y mercadeo, y ofrecer productos y servicios.
- Comunicar ofertas, descuentos o promociones de productos o servicios propios.
- Otorgar garantía sobre los productos y servicios adquiridos según la ley aplicable.
- Contactar al Titular de los Datos Personales por diferentes medios para realizar encuestas de satisfacción respecto de los productos y servicios ofrecidos por la Compañía.
- Realizar estudios de mercado, acciones de inteligencia de negocios, investigaciones de tendencias de mercado y analítica de datos que permitan

establecer preferencias de consumo, utilizando los Datos Personales para generar información consolidada sobre hábitos, tendencias, consumos y comportamientos de los Titulares, la cual no estará asociada a Datos Personales en forma individualizada.

- Desarrollar e implementar programas de fidelización y/o mejora de los productos y servicios para los usuarios, clientes y/o consumidores.
- Atender las solicitudes relacionadas con ventas, estado de orden de compra y servicio al cliente.
- Gestionar las consultas, quejas y reclamos presentadas por los Titulares de Datos Personales, respecto de los servicios y productos ofrecidos por la Compañía.
- Gestionar transacciones electrónicas con pasarelas de pago.
- Tratar sus Datos Personales, incluso los biométricos o de salud, que son Datos Sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube o plataformas tecnológicas, para las finalidades aquí descritas.
- Notificar cambios y/o modificaciones de la presente Política de Tratamiento de Datos, los Términos y Condiciones de la plataforma y/o en cualquier información relevante sobre el funcionamiento de la plataforma RIFEO.
- Cumplir con las obligaciones adquiridas con clientes, beneficiarios, empleados, colaboradores, proveedores y/o terceros vinculados a la operación con NEXT VENTURE GROUP S.A.S.
- Efectuar la verificación, monitorización y análisis continuo de los juegos de Rifas y/o Juegos Promocionales, en cumplimiento con las directrices de Coljuegos, con el fin de identificar comportamientos de riesgo y aplicar medidas de control.
- Implementar medidas de prevención, control y mitigación de riesgos derivados de la participación en Juegos de Rifas y/o Juegos Promocionales.
- Transmitir y/o transferir datos personales a empresas vinculadas, aliados estratégicos o terceros encargados del tratamiento en Colombia o en el exterior, siempre que brinden niveles adecuados de seguridad y únicamente pata las finalidades aquí descritas.
- Actualizar bases de datos, incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero la información para validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales.
- Transmitir y/o transferir datos personales con fines estrictamente comerciales y promocionales, con el fin de que dichos aliados puedan contactar a los usuarios para ofrecerles productos, servicios, promociones o campañas publicitarias.
- Transmitir y/o transferir Datos Personales a terceros con los cuales se hayan celebrado acuerdos contractuales que permitan transmitir y/o transferir los Datos Personales para fines comerciales, promocionales, administrativos y/u operativos.
- Garantizar que estas trasmisiones y/o transferencias solo se realizarán con la autorización previas, expresa e informada del titular, quién podrá revocarla en cualquier momento.

b. PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y/O ALIADOS

- La información solicitada al proveedor, contratista o aliado podrá incluir información de la persona natural o jurídica según corresponda. Así mismo, es posible que se solicite información de los empleados del proveedor, contratista o aliado que se encuentren dedicados a cumplir alguna función o relación con la Compañía, que por la labor desempeñada requieran acceso a los aplicativos y/o sistemas u otros de la organización.
- Realizar el proceso de selección y vinculación del proveedor, contratista o aliado con la Compañía, generando el desarrollo de los procedimientos internos, los cuales son de relacionamiento, contables, financieros, comerciales, logísticos, entre otros.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales, reputacionales y los riesgos de lavado de activos y financiación del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, así como para detectar y/o prevenir el fraude, la corrupción, el soborno nacional y transnacional y otras actividades ilegales, por parte del proveedor, contratista, aliados o sus empleados en relación con la operación de la Compañía.
- Ejecutar convenios y alianzas, y gestionar y fortalecer las relaciones contractuales con el proveedor, contratista o aliado, permitiendo un mayor control en las obligaciones asumidas por las partes.
- Ofrecer y prestar productos o servicios a través de cualquier medio o canal de acuerdo con el perfil del proveedor, contratista o aliado, y de acuerdo con los avances tecnológicos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado y financiera a partir de los resultados del proveedor, contratista o aliado.
- Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información del proveedor contratista o aliado.
- Responder a solicitudes de autoridades judiciales o administrativas competentes, procurando en todo caso divulgar sólo la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la respectiva solicitud.
- Tratar sus Datos Personales, incluso los biométricos o de salud, que son Datos Sensibles, pudiendo o no utilizar computación en la nube o plataformas tecnológicas, para las finalidades aquí descritas.

c. ASPIRANTES Y COLABORADORES

El Tratamiento de la información personal de los empleados o colaboradores tiene como finalidad la gestión de las relaciones laborales existentes con estos, así como el desarrollo de las diferentes actividades establecidas por la Compañía, entre las cuales resaltamos las siguientes:

- Adelantar procesos de selección, admisión e ingreso de personal.

- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular de los Datos Personales, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo, o según lo disponga la ley.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con el Titular de los Datos Personales, en relación con el desarrollo de vínculos laborales, de aprendizaje y de prestación de servicios.
- Realizar actividades requeridas por el área administrativa, incluyendo, pero sin limitarse a: la identificación plena del empleado, aprendiz o prestador de servicios, archivo y manejo de su información de contacto y de su información académica y profesional.
- La prevención de fraudes y lavado de activos, y el control de los mecanismos y protocolos de seguridad y videovigilancia de la infraestructura y de las instalaciones.
- Ofrecer programas de bienestar empresarial para los empleados y sus familiares, así como la comunicación de eventos y programas institucionales.
- Emitir certificaciones relativas a su condición de empleado.
- Conocer y hacer seguimiento al estado de salud de los empleados, aprendices, contratistas y demás personal vinculado e identificar posibles enfermedades.
- Compartir información con proveedores, consultores y contratistas con los que la Compañía desarrolle actividades en cumplimiento de su objeto social.
- Compartir los Datos Personales con las Compañías pertenecientes al Grupo Empresarial Nutresa, para ofrecer productos y servicios.

VIII. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Tratamiento que llevará a cabo el Responsable de las Bases de Datos se realizará conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las normas que lo adicionen o modifiquen, así como con lo establecido en la presente Política y las respectivas autorizaciones de Tratamiento de Datos Personales.

En desarrollo de las finalidades antes descritas, la Compañía recolecta y da Tratamiento a Datos Personales de identificación de los Titulares, datos de contacto, datos de ubicación, lugar y fecha de nacimiento, información socioeconómica, estado civil, género, edad, datos biométricos, antecedentes judiciales o disciplinarios, información laboral y académica, información de salud, imagen y videos, Datos Sensibles, entre otros.

En el Tratamiento de Datos Sensibles, la Compañía dará especial cumplimiento a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012 y a los derechos fundamentales asociados a este tipo de información. Ninguna actividad de la Compañía estará condicionada a la entrega de Datos Sensibles por parte del Titular, salvo que así lo requiera la ley vigente.

IX. OBLIGACIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta política es de obligatorio cumplimiento para NEXT VENTURE GROUP S.A.S., la cual adoptará todas las medidas necesarias para garantizar la protección de los derechos de los titulares de la información.

En particular, son obligaciones de NEXT VENTURE GROUP S.A.S:

a) Garantizar en todo momento a los titulares el pleno y efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocatoria de la autorización.
b) Solicitar y conservar copia de la autorización otorgada por los titulares para el tratamiento de sus datos personales.
c) Informar de manera clara, suficiente y previa las finalidades del tratamiento para las cuales se solicita autorización.
d) Conservar la información bajo condiciones de seguridad que eviten su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado.
e) Adoptar políticas, procedimientos y medidas de seguridad administrativas, jurídicas y técnicas para asegurar el adecuado tratamiento de la información.
f) Tramitar oportunamente las consultas, peticiones y reclamos formulados por titulares o de sus representantes.
g) Cumplir con las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de proteccio2n de datos personales.
h) Reportar oportunamente a la autoridad competente los incidentes de seguridad que comprometan la información tratada.
i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
j) Velar porque los encargados del tratamiento cumplan las mismas obligaciones en materia de protección de datos personales.

X. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., sociedad legalmente constituida, identificada con NIT 901.747.713 - 8 con domicilio principal en la ciudad de Medellín, República de Colombia, es la entidad responsable del tratamiento de los datos personales a través de la plataforma NEXT VENTURE GROUP S.A.S., y de los demás canales habilitados para el desarrollo de sus actividades comerciales y promocionales.

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, NEXT VENTURE GROUP S.A.S., velará por la confidencialidad, seguridad, veracidad y adecuado uso de los datos personales de los titulares, observando en todo momento los principios rectores de protección de datos.

El consentimiento para el tratamiento de la información personal es otorgado de manera previa, expresa e informada por el titular durante el proceso de registro en la plataforma NEXT VENTURE GROUP S.A.S., acto mediante el cual declara conocer y aceptar esta Política de Tratamiento de Datos Personales, sus condiciones y finalidades.

La presente política es única y de carácter general para todos los usuarios de RIFE.CO. En consecuencia, no se implementarán políticas de privacidad particulares para cada

usuario. Si el titular, al momento de conocer esta política, no está de acuerdo con su contenido o con alguno de sus apartados, deberá abstenerse de realizar el registro en la plataforma.

XI. ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los Encargados del Tratamiento, y en el evento en el cual NEXT VENTURE GROUP S.A.S., actúe como encargado, podrá recibir los Datos Personales de los Titulares proporcionados por terceros con los que tenga un vínculo contractual, sujetándose en estos eventos al cumplimiento de los deberes establecidos en el artículo 18 de la Ley 1581 de 2012.

XII. DEBERES DE LOS RESPONSABLES Y ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

a. DEBERES DE LOS RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., como responsable del tratamiento, deberá cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y demás normas que rijan su actividad:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
b) Solicitar y conservar en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
d) Conservar la información bajo condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del Tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del tratamiento, totas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del Tratamiento.
h) Suministrar al Encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con los previsto en la ley.
i) Exigir en todo momento al Encargado del Tratamiento el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
j) Tramitar las consultas, quejas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley.

k) Adoptar procedimientos específicos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas, quejas y reclamos.
l) Informar al Encargado del Tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.
m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso de sus datos.
n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

b. DEBERES DE LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO

Los Encargados del Tratamiento y en el evento en el cual NEXT VENTURE GROUP S.A.S., actúe como Encargado, deberán cumplir los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la ley y en las demás normas que rijas su actividad:

a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. Los Encargados deberán cumplir las condiciones mínimas de seguridad definidas en el Registro Nacional de Bases de Datos.
c) Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos de la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y vigentes.
d) Actualizar la información reportada por los responsables del Tratamiento de Datos, en los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
e) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la presente política.
f) Adoptar un Manual interno de políticas y procedimientos para garantizar reclamos por parte de los Titulares.
g) Registrar en las bases de datos la leyenda “reclamo en trámite” en la forma que se regula en la ley.
h) Insertar en la base de datos la leyenda “información en discusión judicial” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
i) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
j) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que puedan tener acceso a ella.
k) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de los Titulares.
l) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

m) Verificar que el responsable del Tratamiento tiene la autorización para el Tratamiento de Datos personales del Titular.

XIII. CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS

I. DATOS PERSONALES

Se entiende por datos personales toda información que esté relacionada con una persona natural identificada o que pueda ser identificada, directa o indirectamente a partir de dicha información. Estoy incluye, entre otros, nombres, apellidos, número de identificación, datos de contacto, información laboral, académica, financiera, entre otros.

a. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Estos datos se recopilan para dar sustento y viabilidad a la vinculación celebrada entre la sociedad NEXT VENTURE GROUP S.A.S., y los usuarios que realizan el registro de la cuenta de manera exitosa. Las medidas de seguridad exigidas por la ley 1581 de 2012 son atendidas y ejecutadas en debida forma, para asegurar la confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos de carácter personal.

II. DATOS SENSIBLES

Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan su intimidad como Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación hacia usted, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

a. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

Se prohíbe el Tratamiento de Datos Sensibles, excepto cuando:

a) El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
b) El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
c) El Tratamiento se refiera a datos que sea necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

d) El tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse a las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., en cada formulario le informará el carácter de sensible de los datos solicitados, así como el carácter facultativo de la autorización para tratar los mismos. Por esta razón, le recordamos que ningún campo que solicite datos sensibles es obligatorio, por lo que, usted siempre podrá continuar con el servicio sin necesidad de brindar esta información.

XIV. TRANSFERENCIA Y/O TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., podrá transferir y transmitir los datos personales a terceros con quienes tenga relación operativa, comercial, contractual de conformidad con las funciones establecidas a su cargo y en la ley.

En dichos supuestos, se adoptarán las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la presente Política y con los principios de protección de datos personales y obligaciones establecidas en la ley.

En todo caso, cuando NEXT VENTURE GROUP S.A.S., transmita y/o transfiera los datos a uno o varios encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que indicará:

a) Alcances del tratamiento;
b) Las actividades que el Encargado realizará por cuenta del responsable del Tratamiento de los Datos Personales y,
c) Las obligaciones del Encargado para con el Titular y el responsable.

Mediante dichas cláusulas y/o contrato, el Encargado se comprometerá a dar aplicación a las obligaciones del responsable bajo la Política de Tratamiento de la información fijada por este y a realizar el Tratamiento de Datos de acuerdo con la finalidad que los Titulares hayan autorizado y con las leyes aplicables vigentes.

Además de las obligaciones que impongan las normas aplicables dentro de las cláusulas contractuales, deberán incluirse las siguientes obligaciones en cabeza del respectivo encargado:

a) Dar tratamiento, a nombre del responsable a los datos personales confirme a los principios que los tutelan.
b) Salvaguardar la seguridad de las bases de datos en los que se contengan datos personales.
c) Guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos personales.

En caso de transferencia se dará cumplimiento a las obligaciones estipuladas en la Ley 1581 de 2012 y decretos reglamentarios.

XV. DERECHOS Y CONDICIONES DE LEGALIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

a. DERECHOS DE LOS TITULARES

a) Acceder de forma gratuita a los datos promocionados que hayan sido objeto de Tratamiento.
b) Conocer, actualizar y rectificar su información frete a los Datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
c) Solicitar prueba de la autorización otorgada o cualquier otra que suscriba el Titular de los Datos Personales, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de Datos de conformidad con la ley.
d) Ser informado por la entidad o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a los Datos.
e) Presentar ante la autoridad competente, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, sustituyan o adicionen.
f) Revocar la autorización y/o solicitar supresión del Dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales legales.
g) Recovar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
h) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

b. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

a) Información requerida por la Entidad, en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
b) Datos de naturaleza pública.
c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
e) Datos relacionados con el Registro Civil de las personas. Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes y vigentes.

XVI. ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de Servicio al Cliente es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los Titulares para hacer efectivo sus derechos a que se refiere la Ley 1581 de 2012, de conformidad con lo estipulado en el artículo 2.2.2.25.4.4 del Decreto 1074 de 2015, medios para el ejercicio de los derechos.

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los Titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de NEXT VENTURE GROUP S.A.S., para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos o revocar la autorización deberán ser dirigidas a: pqrs@rifeo.co o el formulario disponible en la plataforma para atender PQRS.

XVII. PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., como responsable del Tratamiento de los Datos Personales, establece este procedimiento para la atención y respuesta a las consultas y reclamos que presenten los Titulares de la información, bajo unas reglas específicas que son de orden legal y administrativas.

En este sentido, las consultas o reclamos pueden ser realizadas por:

a) Por el Titular, quién deberá acreditar su identidad de forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición la entidad.
b) Por los causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.
c) Por el representante legal y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
d) Por estipulación a favor de otro o para otro.
e) Los derechos de los niños, niñas y adolescentes se ejercerán por las personas que estén facultadas para representarlos.
f) Las entidades públicas en ejercicio de sus funciones legales y/o administrativas o por orden judicial.

XVIII. PROCEDIMIENTO PARA ATENDER CONSULTAS

Cuando la naturaleza de la petición implica simplemente la consulta de información personal en nuestras bases de datos, la petición se entiende como consulta de conformidad con las reglas del artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

Las consultas dirigidas a NEXT VENTURE GROUP S.A.S., deberán contener como mínimo la siguiente información:

a) Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o su causahabiente.
b) La información que se pretende consultar.

c) Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes (documentos y poder que lo acrediten).
d) Copia legible del documento de identificación que permita la validación de la identidad del titular.
e) Haber sido presentada por los medios de consulta habilitados por NEXT VENTURE GROUP S.A.S.

En el caso de que la consulta no cumpla con algunos de los requisitos mencionados anteriormente, el área del Servicio al Cliente, dentro de los primeros dos (2) días hábiles de haber recibido la petición, enviará una comunicación al peticionario, requiriendo los documentos necesarios para acreditar la legitimidad y la identidad del titular de los datos, y, en caso tal, una solicitud de ampliación y especificación sobre el objeto de la petición presentada.

a. PLAZOS DE RESPUESTA A CONSULTAS

Las solicitudes recibidas mediante los anteriores medios que cumplan con todos los requisitos mencionados anteriormente serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo.

b. PRÓRROGA DEL PLAZO DE RESPUESTA

En caso de imposibilidad de atender la consulta dentro de dicho término, se informará antes del vencimiento de los diez (10) días hábiles los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

c. DESISTIMIENTO DE LA CONSULTA

Transcurrido un mes (1) mes desde la fecha del requerimiento, si el titular de la información no contesta la solicitud de identificación personal y/o extensión de información con la información solicitada, la consulta deberá ser archivada. Los desistimientos en las consultas se regirán por lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, a raíz de la ausencia de términos en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012.

XIX. PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Cuando la naturaleza de la petición implica cambios, actualizaciones, modificaciones, correcciones, supresión de los datos personales, así como la revocatoria de la autorización de tratamiento de datos personales, la petición se entiende como un reclamo, de conformidad con las reglas del artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. Los Reclamos dirigidos a NEXT VENTURE GROUP S.A.S., deberán contener como mínimo la siguiente información:

a) Nombres y apellidos del Titular y/o su representante y/o sus causahabientes.
b) La información que se pretende consultar.
c) Dirección física, electrónica y teléfono de contacto del Titular y/o sus causahabientes o representantes (documentos y poder que lo acrediten).
d) Copia legible del documento de identificación que permita la validación de la identidad del titular.
e) Haber sido presentada por los medios de consulta habilitados por NEXT VENTURE GROUP S.A.S.

En el caso de que el Reclamo no cumpla con alguno de los requisitos mencionados anteriormente, especialmente el literal d, el área del Servicio al Cliente, dentro de los primeros cinco (5) días hábiles de haber sido recibida la petición, enviará una comunicación al peticionario, requiriendo los documentos necesarios para acreditar la legitimidad y la identidad del Titular de los datos, y, en caso tal una solicitud de ampliación de información y especificación sobre el objetivo de la petición presentada.

a. PLAZO DE RESPUESTA PARA LOS RECLAMOS

Las solicitudes recibidas mediante los anteriores medios que cumplan con todos los requisitos mencionados serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

b. PRÓRROGA DEL PLAZO DE RESPUESTA

En caso de imposibilidad de atender el reclamo dentro de dicho término, se informará antes del vencimiento de los quince (15) días hábiles los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá el reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

c. DESISTIMIENTO DEL RECLAMO

Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

XX. PROCEDIMIENTO DE SUPRESIÓN DE DATOS PERSONALES

En caso de resultar procedente la Supresión de los Datos Personales del Titular de la Base de Datos conforme a la reclamación presentada, NEXT VENTURE GROUP S.A.S., deberá realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información, sin embargo, el Titular deberá tener en cuenta que en algunos casos cierta información deberá permanecer en registros históricos por

cumplimiento de deberes legales de la organización por lo que su supresión versará frente al tratamiento activo de los mismos y de acuerdo a la solicitud del Titular.

Para estos efectos NEXT VENTURE GROUP S.A.S., se encuentra plenamente facultado para suprimir los datos, cuando:

a) El usuario presente comportamientos de riego.
b) El usuario haya ejercitado su facultad de autoexclusión.

POLÍTICA Y USO DE COOKIES

NEXT VENTURE GROUP S.A.S., es transparente sobre cómo utiliza las cookies en nuestro sitio web https://rifeo.co. Esta política explica qué son las cookies, cómo las usamos y cómo puedes gestionarlas.

a. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en tu Ordenador, Smartphone, Tablet o iPad cuando visitas un sitio web. Permiten al sitio web recordar información sobre tu visita, como tus preferencias de idioma o los artículos que has añadido a tu carrito de compras. Esto ayuda a que tu próxima visita sea más sencilla y la experiencia de navegación más útil.

b. ¿CÓMO USA NEXT VENTURE GROUP S.A.S., LAS COOKIES?

Utilizamos diferentes tipos de cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web:

a) Cookies de sesión: Estas cookies son temporales y solo se almacenan en tu dispositivo mientras navegas por nuestro sitio web. Se utilizan para recordar tus acciones durante la sesión actual, como los productos que has añadido a tu carrito.
b) Cookies técnicas: Estas cookies son esenciales para que nuestro sitio web funcione correctamente. Permiten funciones básicas como la navegación entre páginas y el acceso a áreas seguras.
c) Cookies de análisis: Utilizamos estas cookies para entender cómo interactúas con nuestro sitio web. Nos ayudan a recopilar información sobre las páginas que visitas, el tiempo que pasas en cada página y los enlaces en los que haces clic. Esta información nos permite mejorar nuestro sitio web y hacerlo más útil para ti.
d) Cookies publicitarias: Estas cookies se utilizan para mostrarte anuncios relevantes para ti. Pueden recopilar información sobre tus hábitos de navegación para mostrarte anuncios personalizados.

c. ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES?

La información recopilada a través de las cookies puede ser utilizada en RIFE.CO y por terceros que nos prestan servicios, como Google Analytics o Facebook.

d. GESTIÓN DE LAS COOKIES

Tienes el control sobre las cookies que se almacenan en tu dispositivo. Puedes gestionarlas a través de la configuración de tu navegador. La mayoría de los navegadores te permiten:

a) Bloquear todas las cookies: Puedes configurar tu navegador para que rechace todas las cookies. Sin embargo, esto puede afectar a la funcionalidad de nuestro sitio web y de otros sitios web que visites.
b) Bloquear cookies de terceros: Puedes configurar tu navegador para que solo acepte cookies de nuestro sitio web y bloquee las cookies de terceros.
c) Eliminar cookies: Puedes eliminar las cookies que ya se han almacenado en tu dispositivo.
d) Navegación en modo privado: Puedes navegar en modo privado, lo que impide que tu navegador almacene cookies de forma permanente.

e. ¿QUÉ OCURRE SI DESACTIVO LAS COOKIES?

Si desactivas las cookies, es posible que algunas funciones de nuestro sitio web no funcionen correctamente. Por ejemplo, es posible que no puedas:

a) Iniciar sesión en tu cuenta.
b) Añadir productos a tu carrito de compras.
c) Ver anuncios personalizados.
d) Acceder a ciertas áreas de nuestro sitio web.

f. USO DE COMPLEMENTOS EN REDES SOCIALES

La plataforma RIFEO.CO podrá incorporar complementos o extensiones funcionales (“plug-ins”) de redes sociales, tales como Instagram, Facebook, TikTok, Twitch y X (antes Twitter), con el fin de facilitar la interacción del Usuario, el acceso a contenidos y la difusión de información relacionada con la Plataforma.

Los servicios asociados a dichos complementos son proporcionados directamente por las respectivas redes sociales o terceros proveedores, y se encuentran sujetos a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso. Con el objetivo de reforzar la protección de los datos del Usuario, estos complementos se implementan, cuando aplique, mediante botones sociales u otros mecanismos que limitan la transmisión automática de información.

RIFEO.CO no controla ni es responsable del tratamiento de los datos personales que puedan realizar las plataformas de redes sociales a través de estos complementos. Se recomienda al Usuario revisar las políticas de privacidad de cada red social antes de interactuar con dichos servicios.

g. MÁS INFORMACIÓN

Si tienes alguna pregunta sobre nuestra Política de Cookies, puedes contactarnos a: pqrs@rifeo.co

CONTROL Y PREVENSIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS, FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El Lavado de Activos, la Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva constituyen delitos tipificados en la legislación penal colombiana y representan una grave amenaza para el orden económico y social. En atención a ello, el Estado colombiano ha establecido un marco normativo que obliga a los distintos sectores de la economía a adoptar medidas de prevención, control y reporte de este tipo de conductas.

Para el caso específico de los juegos de suerte y azar, el Operador y/o el Gestor implementan y cumplen los lineamientos, obligaciones y controles establecidos por la autoridad competente, en especial los previstos en las Resoluciones 20195100044514 y 2020215000012784 expedidas por COLJUEGOS, así como en las demás normas que las modifiquen, adicionen o sustituyan.

En este contexto, se entiende por Lavado de Activos el conjunto de acciones destinadas a dar apariencia de legalidad a recursos de origen ilícito; por Financiación del Terrorismo, cualquier forma de apoyo económico, directo o indirecto, a actividades terroristas; y por Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, toda acción orientada a financiar la fabricación, adquisición, transporte, transferencia o uso de armas nucleares, químicas o biológicas, en contravención de la normativa nacional o internacional aplicable.

En virtud de lo anterior, el Usuario declara conocer y aceptar que, ante la detección de operaciones inusuales, sospechosas o conductas que presuntamente infrinjan la legislación colombiana, el Operador y/o el Gestor se encuentran facultados y obligados a adoptar las medidas de control correspondientes, incluyendo la suspensión o cancelación de la cuenta y la puesta en conocimiento de las autoridades competentes para la respectiva investigación, sin que ello genere responsabilidad alguna para la Plataforma.

PREVENCIÓN DE ACTOS INCORRECTOS Y FRAUDE

NEXT VENTURE GROUP S.A.S. mantiene una política de cero tolerancias frente a actos incorrectos, conductas irregulares y fraude relacionados con el uso de la plataforma RIFEO.CO. Todos los funcionarios, colaboradores y terceros que tengan relación contractual o comercial con la compañía están obligados a reportar de manera inmediata cualquier sospecha o evidencia de la realización de este tipo de conductas.

Los reportes deberán realizarse a través de la Línea Ética, disponible en el correo electrónico pqrs@rifeo.co canal dispuesto para la recepción confidencial de información relacionada con actos irregulares o fraudulentos.

Una vez identificados, verificados o razonablemente detectados actos incorrectos o fraudulentos, NEXT VENTURE GROUP S.A.S. adoptará medidas correctivas inmediatas, las cuales podrán incluir, entre otras, la suspensión o cancelación de cuentas de usuario, la terminación de relaciones contractuales y la comunicación a las autoridades competentes, de conformidad con la legislación aplicable.

VARIOS

I. CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS Y ROL DE LA PLATAFORMA

Las ofertas, productos, servicios o información suministrados por los Usuarios a través de la plataforma RIFEO.CO no comprometen a NEXT VENTURE GROUP S.A.S., salvo en aquellos casos en los que actúe directamente como Operador o Gestor de juegos de rifas y/o juegos promocionales, conforme a la normativa colombiana vigente.

II. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La Plataforma podrá contener enlaces, directorios, herramientas de búsqueda u otros mecanismos que permitan al Usuario acceder a sitios web de terceros. NEXT VENTURE GROUP S.A.S. no controla ni es responsable por los contenidos, servicios o actividades desarrolladas en dichos sitios externos, salvo que tenga conocimiento efectivo de actividades ilícitas o inadecuadas y no haya procedido a retirar o deshabilitar el enlace correspondiente.

En caso de que el Usuario identifique que un sitio enlazado desde RIFEO.CO realiza actividades ilícitas o contrarias a la ley, deberá informarlo a la Plataforma para evaluar la desactivación del enlace. La existencia de un enlace no implica relación comercial, recomendación o respaldo alguno por parte de NEXT VENTURE GROUP S.A.S.

III. USO BAJO RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El acceso y uso del sitio web RIFEO.CO se realiza bajo la exclusiva responsabilidad del Usuario. NEXT VENTURE GROUP S.A.S. no garantiza que el acceso a la Plataforma sea continuo, ininterrumpido o libre de errores, dado que pueden presentarse fallas técnicas o de conectividad ajenas a su control.

Sin perjuicio de lo anterior, NEXT VENTURE GROUP S.A.S. se compromete a garantizar, en los términos de la normatividad aplicable, las condiciones de seguridad, integridad y disponibilidad del sistema técnico y de la información derivada de la operación autorizada.

IV. JUEGO RESPONSABLE

NEXT VENTURE GROUP S.A.S. cuenta con una política de juego responsable, orientada a promover un uso consciente y responsable de la Plataforma, así como mecanismos de autoexclusión y prevención de conductas de riesgo, la cual se encuentra a disposición del Usuario.

V. ALCANCE TERRITORIAL Y RESTRICCIONES GEOGRÁFICAS

La Plataforma está destinada para su uso exclusivo dentro del territorio colombiano. Se prohíbe el acceso o utilización desde territorios distintos, así como el uso de herramientas destinadas a falsear o suplantar la ubicación geográfica del dispositivo. En caso de detectarse este tipo de conductas, la cuenta del Usuario podrá ser suspendida preventivamente.

VI. RETENCIONES E IMPUESTOS

NEXT VENTURE GROUP S.A.S. podrá efectuar las retenciones tributarias que resulten aplicables sobre productos, premios o servicios ofrecidos directamente, conforme a la legislación tributaria vigente.

VII. CESIÓN DEL ACUERDO

NEXT VENTURE GROUP S.A.S. se reserva el derecho de ceder o transferir total o parcialmente los derechos y obligaciones derivados de los presentes Términos y Condiciones, de conformidad con la normativa colombiana y bajo la supervisión de las autoridades competentes.

Por la naturaleza del presente acuerdo, el Usuario no podrá ceder los derechos u obligaciones aquí establecidos.

VIII. IDIOMA Y PREVALENCIA

Cualquier traducción de los presentes Términos y Condiciones a otro idioma solo podrá ser realizada por NEXT VENTURE GROUP S.A.S. Dichas traducciones no tendrán como finalidad modificar su contenido. En caso de discrepancia entre versiones, prevalecerá la versión en idioma español.

IX. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TÉCNICA

NEXT VENTURE GROUP S.A.S. no será responsable por daños o perjuicios derivados de fallas técnicas, interrupciones del servicio, problemas de conectividad o eventos propios del funcionamiento de la red de internet, siempre que estos no le sean imputables. El Usuario no podrá exigir indemnización distinta a la derivada de la operación del software y, en el caso del Operador y/o Gestor, de la operación autorizada de los juegos de rifas y/o promocionales.

X. REPORTE DE CONDUCTAS IRREGULARES

Cuando el Usuario identifique actos, transacciones o conductas que puedan ser contrarias a los presentes Términos y Condiciones o a la legislación aplicable, deberá reportarlo de manera inmediata a través de los canales de atención dispuestos por la Plataforma o al siguiente correo: pqrs@rifeo.co

XI. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las controversias que se presenten entre el Usuario y el Operador y/o Gestor con ocasión del uso de la Plataforma o la participación en los juegos serán resueltas mediante mecanismos alternativos de solución de conflictos, de conformidad con la legislación colombiana vigente.

VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes Términos y Condiciones entrarán en vigor a partir de su publicación en la plataforma virtual RIFEO.CO y permanecerán vigentes mientras el Usuario haga uso de la Plataforma.

Cualquier modificación, actualización, adición o supresión a los presentes Términos y Condiciones será informada a través de la Plataforma y deberá ser aceptada expresamente por el Usuario para continuar utilizando los servicios. Dicha aceptación podrá ser solicitada al momento del siguiente ingreso del Usuario a la Plataforma o mediante los mecanismos tecnológicos que se dispongan para tal efecto.

La versión vigente de los Términos y Condiciones será siempre la publicada en RIFEO.CO, y sustituirá cualquier versión anterior.