

POLÍTICA DE COOKIES

RIFU PERÚ S.A.C., informa a los usuarios de la plataforma <https://rifu.pe>, que utiliza cookies con el objetivo de facilitar el uso y la navegación a través de la misma, mejorar la calidad de los servicios ofrecidos y personalizar la experiencia del usuario de acuerdo con sus hábitos y estilos de navegación, en cumplimiento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 016 – 2024 - JUS.

a. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se descargan en el dispositivo del usuario, ya sea ordenador, smartphone o tablet, cuando accede a un sitio web. Permiten al sitio web almacenar o recuperar determinada información sobre múltiples variables, como el número de veces que la página ha sido visitada, las preferencias de idioma del usuario o el mantenimiento de la sesión activa durante la navegación. Esto contribuye a que la experiencia del usuario sea más ágil, eficiente y personalizada en visitas sucesivas.

Es necesario señalar que el bloqueo de la totalidad de las cookies puede inhabilitar ciertos servicios y funcionalidades de la plataforma.

b. TIPOLOGÍA DE COOKIES.

A continuación, se ofrece información sobre el tipo de cookies utilizadas en la plataforma de RIFU PERÚ S.A.C., y la finalidad de cada una:

1. **COOKIES DE SESIÓN:** Son temporales y se almacenan en el dispositivo del usuario únicamente mientras navega por la plataforma. No persisten una vez que el usuario cierra el navegador o su sesión caduca. Se utilizan para recordar las acciones realizadas durante la sesión activa, garantizando la continuidad de la navegación.
2. **COOKIES TÉCNICAS:** Son las más elementales y esenciales para el correcto funcionamiento de la plataforma. Permiten, entre otras funciones, identificar si quien navega es un humano o una aplicación automatizada, distinguir entre usuarios anónimos y registrados, y habilitar tareas básicas propias de cualquier sitio web dinámico, como la navegación entre páginas y el acceso a áreas seguras.
3. **COOKIES DE ANÁLISIS:** Recogen información sobre el tipo de navegación que realiza el usuario, las secciones que más utiliza, los productos o servicios consultados, la franja horaria de uso, el idioma seleccionado y otras variables de comportamiento. Esta información permite a RIFU PERÚ S.A.C., comprender cómo

los usuarios interactúan con la plataforma y adoptar mejoras orientadas a optimizar la experiencia de uso.

4. **COOKIES PUBLICITARIAS:** Se utilizan para mostrar al usuario contenido publicitario relevante en función de sus hábitos de navegación, su país de procedencia, idioma y otros criterios de segmentación. Pueden recopilar información sobre el comportamiento del usuario para ofrecer anuncios personalizados.
5. **COOKIES DE TERCEROS:** Son enviadas desde un equipo o dominio gestionado por un tercero al dispositivo del usuario, o la información que recaban es gestionada por dicho tercero. Estas cookies pueden encontrarse dentro de la plataforma de RIFU PERÚ S.A.C.; sin embargo, al no ser administradas directamente por RIFU PERÚ S.A.C., no se garantiza que las políticas de dichos terceros cumplan en todos los casos con la normativa peruana vigente. Se recomienda al usuario revisar las políticas de privacidad de cada tercero antes de interactuar con sus servicios.

c. ¿QUIÉN UTILIZA LAS COOKIES?

La información recopilada a través de las cookies de la plataforma puede ser utilizada tanto por RIFU PERÚ S.A.C., como por terceros que le presten servicios, tales como herramientas de analítica web o plataformas de gestión publicitaria. En todos los casos, el uso de la información recopilada se limitará a las finalidades descritas en la presente sección y a las establecidas en la Política de Protección de Datos Personales de RIFU PERÚ S.A.C.

d. GESTIÓN DE LAS COOKIES.

El usuario tiene control sobre las cookies que se instalan en su dispositivo y puede gestionarlas a través de la configuración del navegador que utilice: Explorer, Safari, Chrome, Firefox, Opera, Android, Windows Phone y Blackberry, entre otros, tanto en ordenadores como en dispositivos móviles. Con carácter general, los navegadores ofrecen las siguientes opciones de gestión:

1. **BLOQUEAR TODAS LAS COOKIES:** El usuario puede configurar su navegador para que rechace la instalación de cualquier cookie. Esta opción puede afectar la funcionalidad de la plataforma RIFU y de otros sitios web visitados.
2. **BLOQUEAR LAS COOKIES DE TERCEROS:** El usuario puede configurar su navegador para que únicamente acepte las cookies propias de RIFU y rechace a las cookies de terceros.
3. **ELIMINAR COOKIES YA INSTALADAS:** El usuario puede eliminar en cualquier momento las cookies que ya se encuentren almacenadas en su dispositivo.

4. **NAVEGADOR EN MODO PRIVADO:** El usuario puede optar por navegar en modo privado, en cuyo caso las cookies se instalan temporalmente durante la sesión y se eliminan de manera automática al finalizar la navegación.

Todos los navegadores ofrecen también la posibilidad de visualizar las cookies instaladas por un determinado sitio web, obtener información sobre su duración y proceder a su eliminación individual o masiva.

e. ¿QUÉ OCURRE SI DESACTIVO LAS COOKIES?

Para que el usuario comprenda el alcance que puede tener la desactivación de las cookies, a continuación, se detallan los efectos que dicha decisión pueda producir en el uso de la plataforma de RIFU PERÚ S.A.C.:

- La plataforma no podrá adaptar los contenidos y servicios a las preferencias personales del usuario.
- No será posible iniciar sesión ni acceder al área personal del usuario en la plataforma.
- No será posible completar transacciones ni participar en sorteos, rifas o juegos promocionales a través de la plataforma.
- No será posible personalizar las preferencias geográficas del usuario, como franja horaria, divisa o idioma.
- RIFU no podrá realizar análisis estadísticos sobre el tráfico y el comportamiento de los usuarios en la plataforma, lo que dificultará la mejora continua del servicio.
- La plataforma no podrá distinguir entre usuarios humanos y aplicaciones automatizadas, lo que puede afectar la seguridad del servicio.
- No será posible mostrar publicidad segmentada o personalizada al usuario.

f. ¿CÓMO ELIMINO LAS COOKIES?

Para eliminar las cookies, el usuario deberá modificar la configuración del navegador que utilice en su terminal, ya sea ordenador, smartphone o tablet. Con carácter general los navegadores ofrecen las siguientes opciones de configuración en relación a la instalación de cookies:

- Que el navegador rechace todas las cookies y, por lo tanto, que no se instale ninguna cookie de ninguna página web en su terminal.
- Que el navegador le avise antes de que se produzca la instalación de la cookie para que usted decida si acepta o no la instalación de la misma.
Que el navegador únicamente rechace las cookies de terceros de los sitios web que visita, pero no las utilizadas por el sitio web por el que usted navega.
- La opción de navegación en modo privado mediante la cual, las cookies se instalan en el terminal, pero se elimina de manera automática cuando finaliza la navegación por la página web.

g. MÁS INFORMACIÓN

Para cualquier consulta relacionada con la presente Política de Cookies, el usuario puede contactar a RIFU PERÚ S.A.C., a través del siguiente correo electrónico: atencionalcliente@rifu.pe

