

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En RIFU PERÚ S.A.C., reconocemos que la privacidad es un derecho fundamental. Por ello, tratamos los datos personales de manera responsable, transparente y conforme a la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 016 – 2024 – JUS.

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los titulares de datos personales, incluyendo los usuarios, sobre el tratamiento de sus datos personales cuando acceden, se registran o participan en las actividades, sorteos, rifas, juegos promocionales y contenidos ofrecidos a través de la plataforma <https://rifu.pe>, y de los demás canales habilitados por RIFU PERÚ S.A.C.

Al registrarse en la plataforma y manifestar expresamente su aceptación de la presente Política de Privacidad mediante los mecanismos habilitados para tal efecto, el titular otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas. Si no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de realizar el registro.

Para mayor detalle sobre los principios, procedimientos internos y mecanismos de ejercicio de derechos aplicables, le invitamos a consultar nuestros Anexos I y II, disponible en <https://rifu.pe>.

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **RAZÓN SOCIAL:** RIFU PERÚ S.A.C.
- **RUC No.:** 20609820056
- **DOMICILIO LEGAL:** Av. José Larco No. 1232, Piso 7, Oficina 111, Miraflores, Lima – Perú
- **E-MAIL:** atencionalcliente@rifu.pe

RIFU PERÚ S.A.C. actúa como responsable del tratamiento de los datos personales y, cuando corresponda, como titular de los bancos de datos personales que administra, de conformidad con la Ley No. 29733 y su Reglamento.

II. ALCANCE DE LA POLÍTICA

La presente Política de Privacidad aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por RIFU PERÚ S.A.C., en el marco de la operación de la plataforma <https://rifu.pe> y de los demás canales habilitados para la prestación de sus servicios de sorteos, rifas y juegos promocionales.

Son titulares cubiertos por esta Política:

- Usuarios registrados en la plataforma RIFU.
- Personas que participan en sorteos, rifas y actividades promocionales.
- Ganadores de sorteos y destinatarios de premios.
- Terceros que aparezcan voluntariamente en transmisiones en vivo o material audiovisual relacionado con los sorteos, previa autorización expresa.
- Personas que presenten consultas, reclamos o ejerzan sus derechos previstos en la Ley No. 29733, aun cuando no sean usuarios registrados de la plataforma

III. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Dependiendo de la interacción del usuario y/o titular con RIFU, podremos recopilar los siguientes datos personales:

a. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.

b. DATOS DE CONTACTO

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio, cuando resulte necesario para la entrega de premios, atención de requerimientos o cumplimiento de obligaciones legales.

c. DATOS VINCULADOS A SORTEOS Y TRANSACCIONES

- Participación en sorteos.
- Tickets adquiridos y sorteos seleccionados.
- Historial de participación.
- Información relacionada con los medios de pago utilizados y el estado de las transacciones, cuyo procesamiento es realizado por proveedores especializados de servicios de pago, conforme a sus propias políticas de privacidad y seguridad.
- Historial transaccional.

d. DATOS TÉCNICOS Y DE NAVEGACIÓN

- Dirección IP

- Información sobre el dispositivo utilizado para acceder a la plataforma (cuando corresponda).
- Tipo de navegador y sistema operativo.
- Navegación dentro de la plataforma.
- Datos obtenidos mediante cookies y tecnologías similares, conforme a la Política de Cookies.

e. IMAGEN Y VOZ

- Imagen y voz de los ganadores, y de terceros que participen voluntariamente en transmisiones en vivo o material audiovisual, únicamente cuando exista autorización expresa, para las finalidades previamente informadas.

f. DATOS SENSIBLES

- RIFU PERÚ S.A.C. únicamente tratará datos personales sensibles cuando el titular haya otorgado su consentimiento previo, expreso, informado e inequívoco para finalidades específicas, o cuando dicho tratamiento se encuentre permitido por la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 016-2024-JUS.
- En ningún caso la prestación de los servicios ofrecidos por RIFU PERÚ S.A.C. estará condicionada al suministro de datos personales sensibles, salvo que su tratamiento resulte estrictamente necesario para el cumplimiento de una obligación legal o para la prestación del servicio solicitado, conforme a la normativa aplicable.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

a. USUARIOS Y/O PARTICIPANTES DE LA PLATAFORMA

- Gestionar el proceso de registro, creación, mantenimiento y cierre de cuentas de usuario en la plataforma.
- Verificar la identidad del usuario y confirmar su condición de persona natural mayor de edad, como requisito indispensable para la participación en sorteos, rifas y juegos promocionales, de conformidad con la normativa aplicable.
- Establecer, mantener, ejecutar y dar término a la relación contractual con el usuario, incluyendo la gestión de los términos y condiciones de uso de la plataforma.

- Procesar las transacciones realizadas por el usuario, gestionar los pagos mediante proveedores especializados de servicios de pago, verificar las operaciones efectuadas y mantener el historial transaccional correspondiente.
- Administrar la participación del usuario en sorteos, rifas y juegos promocionales, incluyendo la asignación, comunicación y entrega de premios.
- Verificar, monitorear y analizar de manera continua las operaciones realizadas en la plataforma, con el fin de identificar comportamientos de riesgo, aplicar medidas de control y dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia de prevención y detección del fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, conforme a la normativa vigente.
- Implementar medidas de prevención, control y mitigación de riesgos derivados de la participación en sorteos, rifas y juegos promocionales.
- Enviar comunicaciones de carácter informativo, comercial y promocional relacionados con los servicios de RIFU a través de cualquier canal habilitado, siempre con el consentimiento previo del titular y con plena posibilidad de revocarlo en cualquier momento.
- Suministrar información de carácter comercial, legal, de seguridad, de servicio o de cualquier otra naturaleza relacionada con la operación de la plataforma.
- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de inteligencia de negocios y evaluación de tendencias de consumo y comportamiento de los usuarios, con el fin de mejorar los servicios ofrecidos. Cuando estos análisis impliquen el uso de datos personales de manera individualizada, se contará con el consentimiento del titular o se aplicarán procedimientos de disociación o anonimización, según corresponda.
- Desarrollar, implementar y administrar campañas promocionales, programas de fidelización y acciones orientadas a mejorar la experiencia del usuario, así como los productos y servicios ofrecidos a través de la plataforma, cuando ello resulte aplicable
- Gestionar las peticiones, consultas, quejas, reclamos y solicitudes de ejercicio de derechos ARCO presentados por los titulares, conforme al procedimiento establecido.
- Notificar al titular sobre cambios o modificaciones de la presente Política de Privacidad, en los Términos y Condiciones de uso de la plataforma y en cualquier información relevante sobre el funcionamiento de los servicios RIFU.
- Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y contractuales adquiridas con usuarios, aliados, proveedores y autoridades competentes.
- Transferir y/o comunicar datos personales a encargados del tratamiento debidamente evaluados y vinculados mediante los instrumentos jurídicos correspondientes, así como a empresas vinculadas o aliados estratégicos, dentro o fuera del territorio peruano, únicamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política y de conformidad con la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás disposiciones aplicables.

- Actualizar y mantener la calidad, exactitud y vigencia de los bancos de datos personales, incluyendo, cuando corresponda, procesos de validación, depuración y corrección de la información, conforme a la normativa aplicable.
- Responder a requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes, divulgando únicamente la información pertinente y estrictamente necesaria para atender la solicitud correspondiente.

b. PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y ALIADOS

- Adelantar el proceso de evaluación, selección y vinculación del proveedor, contratista o aliado, generando el desarrollo de los procedimientos internos de relacionamiento, contables, financieros, comerciales y logísticos correspondientes.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales y reputacionales, así como gestionar los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, con el fin de detectar y prevenir el fraude, la corrupción, el soborno nacional y transnacional y otras actividades ilícitas, por parte del proveedor, contratista o aliado, o de su personal, en relación con la operación de RIFU.
- Ejecutar convenios y alianzas, y gestionar las relaciones contractuales con el proveedor, contratista o aliado, permitiendo el seguimiento y control de las obligaciones asumidas por las partes.
- Gestionar la relación comercial con proveedores, contratistas y aliados estratégicos, incluyendo las coordinaciones necesarias para la ejecución de los servicios contratados, el cumplimiento de las obligaciones asumidas por las partes y el desarrollo de nuevas oportunidades de colaboración comercial, cuando resulte aplicable.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado y financieras a partir de la información del proveedor, contratista o aliado.
- Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar, actualizar y mantener vigente la información del proveedor, contratista o aliado en los registros de RIFU.
- Responder a requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes, divulgando únicamente la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la solicitud correspondiente.

V. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El consentimiento para el tratamiento de datos personales es libre, previo, expreso, informado e inequívoco del titular. El consentimiento se obtiene mediante los mecanismos físicos o digitales implementados por RIFU PERÚ S.A.C., incluyendo,

cuando corresponda, formularios de registro, aceptación expresa de la presente Política de Privacidad y demás medios que permitan acreditar de forma fehaciente la manifestación de voluntad del titular. Para finalidades que requieran autorización específica, como el uso de imagen y voz, RIFU PERÚ S.A.C., recabará un consentimiento independiente y diferenciado del otorgado. El titular podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud dirigida al correo electrónico atencionalcliente@rifu.pe o a través de los canales que RIFU PERÚ S.A.C. habilite para tal efecto. La revocación no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación.

VI. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras exista una obligación legal, contractual o regulatoria que lo exija.

Una vez cumplidas las finalidades que motivaron el tratamiento de los datos personales, o cuando haya vencido el plazo de conservación exigido por la legislación aplicable o por las obligaciones contractuales asumidas por RIFU PERÚ S.A.C., los datos serán bloqueados y, posteriormente, suprimidos o anonimizados, según corresponda y de conformidad con la Ley No. 29733 y su Reglamento.

VII. TRANSFERENCIA Y FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

RIFU PERÚ S.A.C. podrá compartir o transferir datos personales con proveedores tecnológicos, proveedores especializados de servicios de pago, proveedores de infraestructura y almacenamiento en la nube, herramientas de analítica y medición, plataformas de publicidad digital, empresas vinculadas, aliados estratégicos y demás encargados del tratamiento debidamente contratados, únicamente cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios, el funcionamiento de la plataforma, el cumplimiento de obligaciones legales o el desarrollo de las finalidades descritas en la presente Política. En todos los casos, dichos terceros tratarán los datos personales conforme a las instrucciones de RIFU PERÚ S.A.C., la Ley No. 29733, su Reglamento y las obligaciones contractuales que resulten aplicables.

Los datos personales podrán ser comunicados a entidades públicas, autoridades judiciales o policiales cuando así lo exija la ley o medie resolución firme de autoridad competente, sin requerir consentimiento del titular.

En caso de flujo transfronterizo de datos, RIFU PERÚ S.A.C. garantizará que el país destinatario cuente con niveles de protección adecuados, o que la transferencia y/o transmisión se realice bajo alguno de los supuestos de excepción previstos en la ley,

GANAR, PERO BIEN.

incluyendo la existencia de cláusulas contractuales u otros instrumentos jurídicos idóneos que garanticen un nivel de protección equivalente al establecido en la Ley.

VIII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RIFU PERÚ S.A.C. implementa medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, destrucción, alteración, divulgación o cualquier otra forma de tratamiento no autorizado, de conformidad con la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo No. 016-2024-JUS.

En caso de producirse un incidente de seguridad que comprometa datos personales, RIFU PERÚ S.A.C. evaluará su naturaleza, alcance e impacto, y cuando corresponda conforme a la Ley No. 29733, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, notificará dicho incidente a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y, de ser exigible, a los titulares de los datos personales afectados, dentro de los plazos y bajo las condiciones establecidas en la normativa vigente.

IX. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la Ley No. 29733 y su Reglamento, el titular de los datos personales podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO), así como cualquier otro derecho que la normativa vigente le reconozca, siguiendo el procedimiento establecido por RIFU PERÚ S.A.C.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá dirigirse a RIFU PERÚ S.A.C., a través del correo: atencionalcliente@rifu.pe, siguiendo el procedimiento establecido en el Anexo I y II.

X. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

La plataforma de RIFU PERÚ S.A.C., está dirigida a personas naturales mayores de edad. La participación en sorteos, rifas y juegos promocionales está restringida a quienes hayan alcanzado la mayoría de edad conforme a la ley peruana.

En el supuesto excepcional en que se detecte el tratamiento de datos personales de menores de edad sin cumplir los requisitos establecidos por la normativa aplicable, RIFU PERÚ S.A.C. adoptará las medidas necesarias para bloquear el tratamiento de dichos datos y procederá a su supresión cuando corresponda, conforme a la Ley No. 29733 y su Reglamento.

XI. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RIFU PERÚ S.A.C., se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con la finalidad de adaptarla a novedades legislativas, criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales o mejoras en sus prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en la plataforma <https://rifu.pe> con indicación de la fecha de entrada en vigencia de la versión actualizada. Cuando los cambios sean sustanciales RIFU PERÚ S.A.C., comunicará dichos cambios a los titulares antes de su implementación.

XII. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad rige a partir de su publicación 03.06.2026 en <https://rifu.pe> y aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por RIFU PERÚ S.A.C.



ANEXO I

PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

En cumplimiento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 016–2024–JUS, RIFU PERÚ S.A.C., pone a disposición de los titulares de datos personales el siguiente procedimiento para el ejercicio de sus derechos ARCO.

I. ASPECTOS GENERALES

El ejercicio de los derechos ARCO tiene carácter personal; por tanto, solo puede ser ejercido por el titular de los datos personales. Cuando la solicitud sea presentada por un representante, este deberá acreditar su representación mediante el título que la acredite, conforme a la Ley No. 29733 y su Reglamento.

El trámite para el ejercicio de estos derechos es gratuito.

RIFU PERÚ S.A.C., podrá declarar improcedente la solicitud de ejercicio de derechos ARCO cuando se presente alguno de los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no es el Titular de los Datos Personales, o el representante legal no se encuentra debidamente acreditado para ello.
- Cuando en los Bancos de Datos de RIFU PERÚ S.A.C., no se encuentran los datos personales del solicitante.
- Cuando exista un impedimento legal, o una resolución judicial o administrativa que restrinja el ejercicio de los derechos al Titular de los Datos Personales.

II. REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD

El titular o su representante debidamente acreditado podrá utilizar el formato contenido en el Anexo II de la presente Política, debidamente diligenciada y firmada, acompañada de los siguientes documentos:

- Copia del documento de identidad del titular.
- En caso de representación: copia del documento de identidad y documento que acredite la representación, conforme a la Ley No. 29733 y su Reglamento.

III. PLAZOS DE RESPUESTA

Los plazos máximos de atención son los siguientes, conforme al artículo 57 del Reglamento de la ley 29733:

- Derecho de información: ocho (8) días hábiles
- Derecho de Acceso: veinte (20) días hábiles.
- Derecho de Rectificación (actualización e inclusión): diez (10) días hábiles.
- Derecho de Cancelación (supresión): diez (10) días hábiles.
- Derecho de Oposición: diez (10) días hábiles.

Los plazos se contarán desde el día siguiente a la presentación de la solicitud o de su subsanación. Podrán ampliarse una sola vez por un plazo igual como máximo, cuando las circunstancias lo justifiquen, debiendo comunicarse la justificación al titular antes del vencimiento del plazo original.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos exigidos, RIFU PERÚ S.A.C., comunicará al titular, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su recepción, las observaciones que deban subsanarse en un plazo máximo adicional de cinco (5) días hábiles. Vencido dicho plazo sin subsanación, la solicitud se tendrá por no presentada.

IV. CANAL DE ATENCIÓN

RIFU PERÚ S.A.C. pone a disposición de los titulares de datos personales los siguientes canales para la presentación de solicitudes de ejercicio de los derechos ARCO:

- **Correo electrónico:** atencionalcliente@rifu.pe
- **Formulario electrónico** habilitado en la plataforma web de RIFU PERÚ S.A.C., cuando se encuentre disponible.

Las solicitudes deberán presentarse a través de cualquiera de los canales antes indicados. El plazo para su atención comenzará a computarse desde que la solicitud sea recibida por RIFU PERÚ S.A.C. y, de ser el caso, cumpla con los requisitos establecidos en la Ley N.º 29733, su Reglamento y el presente procedimiento.

V. DENEGACIÓN Y RECURSOS

En caso de respuesta negativa total o parcial, o ante la ausencia de respuesta dentro de los plazos establecidos, el titular podrá iniciar el procedimiento de tutela ante la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, o interponer la correspondiente acción de Hábeas Data ante el Poder Judicial, conforme al Código Procesal Constitucional.

ANEXO II

SOLICITUD – EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

El suscrito, en calidad de titular de los datos personales contenidos en los bancos de RIFU PERÚ S.A.C., o en calidad de representante debidamente acreditado, solicita el ejercicio del siguiente derecho ARCO, de acuerdo con lo siguiente:

I. DATOS DEL TITULAR Y/O SOLICITANTE ⁱ				
Apellidos y nombres del Titular de Datos Personales (*)				
Documento de Identidad (*)	D.N.I. ☐	C.E. ☐	PASAPORTE ☐	No. de documento (*)
Domicilio (*)				
Distrito (*)		Provincia (*)		Departamento (*)
Correo electrónico 1 (*)				
Teléfono de contacto				
I. DATOS DEL REPRESENTANTE <i>(completar únicamente si la solicitud es presentada por apoderado)</i>				
Apellidos y nombres				
Documento de Identidad	D.N.I. ☐	C.E. ☐	PASAPORTE ☐	No. de documento
Domicilio:				
Distrito		Provincia		Departamento
II. DETALLE DE LA SOLICITUD <i>(Marcar el Derecho "ARCO" que desea ejercer, uno por solicitud) (*)</i>				
ACCESO ⁱⁱ ☐	RECTIFICACIÓN ⁱⁱⁱ ☐	CANCELACIÓN ^{iv} ☐	OPOSICIÓN ^v ☐	

MOTIVO DE LA SOLICITUD (*) (Describa de manera clara los datos sobre los cuales solicita el ejercicio del derecho)

--

III. FORMA DE RESPUESTA (*)

CORREO ELECTRÓNICO PARA NOTIFICACIONES

--

IV. DOCUMENTOS ADJUNTOS (*)

- ☐ Copia de documento de identidad del titular (obligatorio)
- ☐ Carta poder con firma legalizada ante notario público (obligatorio si actúa representante)
- ☐ Otros: _____

_____ FIRMA DEL TITULAR Y/O REPRESENTANTE (*) APELLIDOS Y NOMBRES (*)	FECHA DE PRESENTACIÓN:
--	-------------------------------

(*) Campo obligatorio

NOTA INFORMATIVA I: La remisión del presente formulario desde el correo electrónico del titular o mediante otro mecanismo de autenticación habilitado por RIFU PERÚ S.A.C., constituirá manifestación de su voluntad para efectos de la presente solicitud, sin perjuicio de que RIFU pueda requerir información adicional para verificar su identidad cuando resulte necesario.

NOTA INFORMATIVA II: El ejercicio de los Derechos ARCO es gratuito. Los plazos máximos de atención, contados desde el día siguiente a la presentación de la solicitud, son los siguientes: derecho de información, ocho (8) días hábiles; derecho de acceso, veinte (20) días hábiles; derechos de rectificación,

ⁱ **EL SOLICITANTE** mediante la suscripción de la presente solicitud, brinda su consentimiento expreso, libre e informado para el tratamiento de los datos personales proporcionados con el objeto de que se atienda su solicitud de ejercicios de derechos ARCO (Actualización, Rectificación, Cancelación u Oposición) por parte de RIFU PERU SAC.

ⁱⁱ **DERECHO DE ACCESO:** Toda persona tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de administración pública o privada, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos.

ⁱⁱⁱ **DERECHO DE RECTIFICACIÓN (ACTUALIZACIÓN, INCLUSIÓN):** Es el derecho del titular de datos personales que se modifiquen los datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

^{iv} **DERECHO DE CANCELACIÓN (SUPRESIÓN):** El titular de los datos personales podrá solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos personales cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados; hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento; se ha revocado su consentimiento para el tratamiento y en los demás casos en los que no están siendo tratados conforme a la Ley y al reglamento.

^v **DERECHO DE OPOSICIÓN:** Toda persona tiene la posibilidad de oponerse, por un motivo legítimo y fundado, referido a una situación personal concreta, a figurar en un banco de datos o al tratamiento de sus datos personales, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

