

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En RIFU PERÚ S.A.C., reconocemos que la privacidad es un derecho fundamental. Por ello, tratamos los datos personales de manera responsable, transparente y conforme a la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 003 – 2013 – JUS.

La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar a los usuarios y demás titulares sobre el tratamiento de sus datos personales cuando acceden, se registran o participan en las actividades, sorteos, rifas, juegos promocionales y contenidos ofrecidos a través de la plataforma <https://rifu.pe>, y de los demás canales habilitados por RIFU PERÚ S.A.C.

Al registrarse en la plataforma y aceptar la presente Política, el titular otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas. Si no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de realizar el registro.

Para mayor detalle sobre los principios, procedimientos internos y mecanismos de ejercicio de derechos aplicables, le invitamos a consultar nuestra Política de Protección de Datos Personales, disponible en <https://rifu.pe>.

I. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **RAZÓN SOCIAL:** RIFU PERÚ S.A.C.
- **RUC No.:** 20609820056
- **DOMICILIO:** Av. José Larco N.º 1232, Piso 7, Oficina 111, Miraflores, Lima – Perú
- **E-MAIL:** atencionalcliente@rifu.pe

RIFU PERÚ S.A.C., actúa como Titular del Banco de Datos Personales y Responsable del Tratamiento de los Datos Personales conforme a la Ley No. 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo No. 003 – 2013 - JUS.

II. ALCANCE DE LA POLÍTICA

La presente Política de Privacidad aplica a todo tratamiento de datos personales realizado por RIFU PERÚ S.A.C., en el marco de la operación de la plataforma <https://rifu.pe> y de los demás canales habilitados para la prestación de sus servicios de sorteos, rifas y juegos promocionales.

Son titulares cubiertos por esta Política:

- Usuarios registrados en la plataforma RIFU.
- Personas que participan en sorteos, rifas y actividades promocionales.
- Ganadores de sorteos y destinatarios de premios.
- Terceros que aparezcan voluntariamente en transmisiones en vivo o material audiovisual relacionado con los sorteos, previa autorización expresa.

III. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

Dependiendo de la interacción del usuario y/o titular con RIFU, podremos recopilar los siguientes datos personales:

a. DATOS DE IDENTIFICACIÓN

- Nombres y apellidos.
- Tipo y número de documento de identidad.

b. DATOS DE CONTACTO

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Domicilio.

c. DATOS VINCULADOS A SORTEOS Y TRANSACCIONES

- Información necesaria para la participación en sorteos.
- Tickets adquiridos y sorteos seleccionados.
- Historial de participación.
- Información de pago gestionada a través de pasarelas de pago.
- Historial transaccional.

d. DATOS TÉCNICOS Y DE NAVEGACIÓN

- Dirección IP
- Páginas visitadas dentro de la plataforma
- Datos generados mediante cookies y tecnologías similares de rastreo conforme a la Política de Cookies incorporada en la Política de Protección de Datos Personales.

e. IMAGEN Y VOZ

- Imagen y voz de los ganadores, y de terceros que participen voluntariamente en transmisiones en vivo o material audiovisual, únicamente cuando exista autorización expresa.

f. DATOS SENSIBLES

- RIFU PERÚ S.A.C., únicamente tratará datos sensibles cuando el titular haya otorgado su consentimiento escrito de manera inequívoca para finalidades específicas, o cuando la ley lo autorice expresamente. En ningún caso la prestación de los servicios de RIFU PERÚ S.A.C., estará condicionada al suministro de datos sensibles, salvo que la finalidad del tratamiento lo exija y así esté expresamente justificado.

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

a. USUARIOS Y/O PARTICIPANTES DE LA PLATAFORMA

- Gestionar el proceso de registro, creación, mantenimiento y cierre de cuentas de usuario en la plataforma.
- Verificar la identidad del usuario y confirmar su condición de persona natural mayor de edad, como requisito indispensable para la participación en sorteos, rifas y juegos promocionales, de conformidad con la normativa aplicable.
- Establecer, mantener, ejecutar y dar término a la relación contractual con el usuario, incluyendo la gestión de los términos y condiciones de uso de la plataforma.
- Procesar transacciones, gestionar pagos a través de pasarelas de pago, verificar operaciones y registrar el historial transaccional del usuario.
- Administrar la participación del usuario en sorteos, rifas y juegos promocionales, incluyendo la asignación, comunicación y entrega de premios.
- Verificar, monitorear y analizar de manera continua las operaciones realizadas en la plataforma, con el fin de identificar comportamientos de riesgo, aplicar medidas de control y dar cumplimiento a las obligaciones legales en materia de prevención y detección del fraude, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, conforme a la normativa vigente.
- Implementar medidas de prevención, control y mitigación de riesgos derivados de la participación en sorteos, rifas y juegos promocionales.
- Enviar comunicaciones de carácter informativo, comercial y promocional relacionados con los servicios de RIFU a través de cualquier canal habilitado, siempre con el consentimiento previo del titular y con plena posibilidad de revocarlo en cualquier momento.
- Suministrar información de carácter comercial, legal, de seguridad, de servicio o de cualquier otra naturaleza relacionada con la operación de la plataforma.

- Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de inteligencia de negocios y evaluación de tendencias de consumo y comportamiento de los usuarios, con el fin de mejorar los servicios ofrecidos. Cuando estos análisis impliquen el uso de datos personales de manera individualizada, se contará con el consentimiento del titular o se aplicarán procedimientos de disociación o anonimización, según corresponda.
- Desarrollar e implementar programas de fidelización y mejora continua de los productos y servicios de la plataforma.
- Gestionar las peticiones, consultas, quejas, reclamos y solicitudes de ejercicio de derechos ARCO presentados por los titulares, conforme al procedimiento establecido.
- Notificar al titular sobre cambios o modificaciones de la presente Política de Protección de Datos Personales, en los Términos y Condiciones de uso de la plataforma y en cualquier información relevante sobre el funcionamiento de los servicios RIFU.
- Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y contractuales adquiridas con usuarios, aliados, proveedores y autoridades competentes.
- Transferir y/o transmitir datos personales a encargados del tratamiento debidamente evaluados y vinculados mediante contrato, a empresas vinculadas o aliados estratégicos, dentro o fuera del territorio peruano, únicamente para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas y con sujeción a los requisitos establecidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 29733 para la transferencia nacional e internacional de datos.
- Actualizar los bancos de datos, incluyendo los casos en que se requiera transferir información a un tercero para su validación, depuración, enriquecimiento u homogenización, previo cumplimiento de las exigencias legales aplicables.
- Responder a requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes, divulgando únicamente la información pertinente y estrictamente necesaria para atender la solicitud correspondiente.
- Tratar datos personales de carácter sensible, incluyendo datos biométricos utilizados para la verificación de identidad cuando el titular haya otorgado su consentimiento escrito para ello cuando la ley lo autorice expresamente.

b. PROVEEDORES, CONTRATISTAS Y ALIADOS

- Adelantar el proceso de evaluación, selección y vinculación del proveedor, contratista o aliado, generando el desarrollo de los procedimientos internos de relacionamiento, contables, financieros, comerciales y logísticos correspondientes.
- Administrar y verificar antecedentes comerciales y reputacionales, así como gestionar los riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva, con el fin de detectar y prevenir el fraude, la corrupción, el soborno nacional y transnacional y otras actividades ilícitas, por parte del proveedor, contratista o aliado, o de su personal, en relación con la operación de RIFU.

- Ejecutar convenios y alianzas, y gestionar las relaciones contractuales con el proveedor, contratista o aliado, permitiendo el seguimiento y control de las obligaciones asumidas por las partes.
- Ofrecer y gestionar productos o servicios a través de cualquier medio o canal, de acuerdo con el perfil del proveedor, contratista o aliado y los avances tecnológicos disponibles.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estadísticas, de riesgos, de mercado y financieras a partir de la información del proveedor, contratista o aliado.
- Realizar todas las gestiones necesarias para confirmar, actualizar y mantener vigente la información del proveedor, contratista o aliado en los registros de RIFU.
- Responder a requerimientos de autoridades judiciales o administrativas competentes, divulgando únicamente la información pertinente y necesaria para dar respuesta a la solicitud correspondiente.

V. CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

El consentimiento para el tratamiento de datos personales es libre, previo, expreso, informado e inequívoco del titular, el cual se obtiene a través de formularios de registro en la plataforma y la aceptación expresa de esta Política de Privacidad. Para finalidades que requieran autorización específica, como el uso de imagen y voz, RIFU PERÚ S.A.C., recabará un consentimiento independiente y diferenciado del otorgado. El titular puede revocar su consentimiento en cualquier momento, sin efectos retroactivos, dirigiéndose al correo atencionalcliente@rifu.pe. La revocación no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicha revocación.

VI. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, o mientras exista una obligación legal, contractual o regulatoria que lo exija.

Vencido el plazo de tratamiento o cumplida la finalidad que lo justificó, RIFU PERÚ S.A.C., procederá al bloqueo y posterior supresión o anonimización de los datos, conforme a la Ley 29733 y su Reglamento.

VII. TRANSFERENCIA Y FLUJO TRANSFRONTERIZO DE DATOS PERSONALES

RIFU PERÚ S.A.C., podrá transferir datos personales a terceros encargados del tratamiento debidamente evaluados y vinculados mediante contrato, únicamente para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política. En todos los casos se requerirá el consentimiento del titular, salvo en los supuestos de excepción previstos en la Ley 29733.

Los datos personales podrán ser comunicados a entidades públicas, autoridades judiciales o policiales cuando así lo exija la ley o medie resolución firme de autoridad competente, sin requerir consentimiento del titular.

En caso de flujo transfronterizo de datos, RIFU PERÚ S.A.C., garantizará que el país destinatario cuente con niveles de protección adecuados, o que la transferencia y/o transmisión se realice bajo alguno de los supuestos de excepción previstos en la ley, incluyendo la existencia de cláusulas contractuales u otros instrumentos jurídicos idóneos que garanticen un nivel de protección equivalente al establecido en la Ley.

VIII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

RIFU PERÚ S.A.C., implementa medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida, en cumplimiento de la Directiva de Seguridad de la Información aprobada por Resolución Directoral No. 019 – 2013 – JUS/DGPDP.

En caso de incidente de seguridad que comprometa datos personales, RIFU PERÚ S.A.C., notificará a la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos conforme a la normativa vigente.

IX. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS

Conforme a la Ley 29733, el titular puede ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Información
- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición.
- Impedir el suministro
- Tratamiento objetivo.
- Tutela.
- Indemnización.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá dirigirse a RIFU PERÚ S.A.C., a través del correo: atencionalcliente@rifu.pe, siguiendo el procedimiento establecido en el Anexo I de la Política de Protección de Datos Personales.

X. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

La plataforma de RIFU PERÚ S.A.C., está dirigida principalmente a personas naturales mayores de edad. La participación en sorteos, rifas y juegos promocionales está restringida a quienes hayan alcanzado la mayoría de edad conforme a la ley peruana.

En el supuesto excepcional en que se detecte que datos de menores de edad han sido recopilados sin la autorización correspondiente, RIFU PERÚ S.A.C., procederá a bloquear de inmediato su tratamiento y a suprimirlos en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles.

XI. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

RIFU PERÚ S.A.C., se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con la finalidad de adaptarla a novedades legislativas, criterios de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales o mejoras en sus prácticas internas.

Las modificaciones serán publicadas oportunamente en la plataforma <https://rifu.pe> con indicación de la fecha de entrada en vigencia de la versión actualizada. Cuando los cambios sean sustanciales RIFU PERÚ S.A.C., comunicará dichos cambios a los titulares antes de su implementación.

XII. DOCUMENTO COMPLEMENTARIO

La presente Política de Privacidad debe leerse en conjunto con la Política de Protección de Datos Personales de RIFU PERÚ S.A.C., disponible en <https://rifu.pe>, la cual desarrolla en detalle los principios, procedimientos, derechos y mecanismos aplicables al tratamiento de datos personales realizado por RIFU.

XIII. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad rige a partir de su publicación primero (1) de abril del año 2026 en <https://rifu.pe> y aplica a todos los tratamientos de datos personales realizados por RIFU PERÚ S.A.C.